

苦情の内容

社会福祉法人 豊橋市福祉事業会

| | |
|-------|---|
| 施設名 | グループホーム |
| 申出人 | 匿名(豊橋総合相談支援センターほっとぴあへ電話で申し出され、ほっとぴあからグループホームに電話で報告) |
| 受付日 | 平成29年12月14日 |
| 是正日 | 平成29年12月15日 |
| 苦情の内容 | びっくりドンキー近くのグループホームの利用者が道路の真ん中にいた。通勤途中に遭遇したが、危ないので柵をつけるなど対策をして欲しい。 |
| 対応内容 | 12月12日の朝、グループホームの利用者が道路に出てしまうことがあり、ヒヤリとされたかと思います。ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。その利用者が道路に出ないように支援していくと共に、他の利用者にも道路を歩くときは道路の隅を歩くなど交通ルールを守るよう実演を含め支援させていただきました。匿名ということで直接謝罪はできませんが、連絡が入りました豊橋総合相談支援センターほっとぴあにはその旨報告させていただきました。 |