

事業所名 豊橋くすのき学園

公表日 令和8年 1月 15日

利用児童数 31名

回収数 25 回収率 80.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25				教室が広くのびのび遊んでいます。 子どもが走り回っても怪我をしない最適な広さ。 さくら組で主に1階を利用しています。 玄関、廊下も十分な広さがあって通りやすく、プレイルームでの活動時も十分な広さの中で活動できていると思います。 危険なものがないように活動に合わせて物をどかしたり配慮してくれている。 広いホールは、綺麗に保たれていて、通園時に毎回居心地よく過ごせています。 走り回る息子なので、他の子にぶつかる危険も考えていた時期もありましたが、学園の方針（大きく体を動かす事で、指先にも関係があるなど）を聞いた事で、危険はあるけども、必要なスペースだと思っています。 子どもの人数に対して十分な部屋の広さがある。 遊び回れて広いと思います。	他の子にぶつかることのないよう見守りをしていきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2		1	適切だと思います。 子どもに気を配れる人数を常に配置してくださっている。 さくら組の活動の時、先生がひとりになってしまうことなく、保育の進行をする先生の他に、サポートに入る先生も数人みえて、手厚く保育をしていただけにと思っています。 少ないと感じる日が多い。 付き添いが必要な子には職員が付いてくれている。危険のないように配置を考えてくれている。 多すぎず、少なすぎずだと感じます。 母にも、責任意欲も湧きますし、頑張ろうと思えます。 子どもの人数に対して職員の人数が多いため十分気を配ってもらえる感じがする。 先生方が多く、手厚くみてもらっています。	子ども4人に対して職員1人という基準は満たしています。職員配置について工夫していきたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25				普段より活動の行動がスムーズで貼り紙をみて書いてあることを心がけている。 危ないと思われた箇所はその日のうちに修繕や応急処置で危険を取り除いている。 トイレ、手を洗う場所、プレイルームが主に活動をする場所等、子供に分かりやすく分かれている環境だと思います。 席には子供の好きなキャラクターなどでマークをつけたたりしている。子供の視線に物を配置してくれている。 わかりやすいと思います。息子は、2階でSTがあるとよく分かっている様子で、階段を見ては上がって行こうとします。隠す部屋がそうない様に見れて、子供にとっても集中できる作りになっていると思います。 一般的な保育園のイメージと同じような生活空間と感じる。 お支度の順番や今日のスケジュールなど字が読めない子でもわかりやすいです。	

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25			<p>心地よく過ごしている。</p> <p>常に安全かつ清潔な環境で安心できる、たまに虫が入ってくると即座に倒してもらえる。</p> <p>子供が気にしたり拾ったりしないように、ゴミが落ちていないようにいつも配慮されて清潔感が保たれている環境です。</p> <p>プレイルームでは、本棚やろくぼくが、使わないときは布で覆ってあるのが子供の目に入らなくて気が逸れなくていいと思います。</p> <p>出し入れが多いので難しいかもしれませんが、朝の会などで使う机を収納する棚に子どもがよく入ってしまうので、見えないようになっているとさらに助かります。</p> <p>はい、居住場所は清潔でよく手入れされています。</p> <p>毎日綺麗に掃除をしてくださっている。</p> <p>子供達に活動内容がわかりやすいように配置してくれている。</p> <p>毎回朝に登園すると、リセットされていると感じています。綺麗な空間で、保護者の私も気持ち良く過ごせる。そんな場所です。息子も、毎回元気に登園日には過ごせています。</p> <p>毎日先生方がすみずみまで掃除を下さっている綺麗です。</p>	見えないような工夫を検討していきます。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2	1	<p>先生ごとに子どもがやりたがるワガママへのいい・ダメがブレることがないのでとてもありがたい。</p> <p>子供がかんしゃくを起こしてしまいうるといういのか分からなくなっているときに、素早く対応してくださるのがとても助かるのと共に、対応の仕方が大変勉強になります。</p> <p>支援員さんによってバラつきがあると感じる。</p> <p>子どもにとっての必要や望みを理解しようと努力してくれていることにとっても感謝しています。</p> <p>子どもがうまくコミュニケーションが取れず、伝えようとしていることが分かりません。</p> <p>子供の言動をよく注意して見てくれていて、それに合わせたサポートをしてくれている。</p> <p>回数的に、週一にした事で、息子の成長に合った支援なのか？分からない時がありますが、こちらの都合も早く対応していただいています。</p> <p>散歩、朝の会の時の様子をもう少し、言葉での説明があればと思います。</p> <p>叱る基準、叱り方が統一されている方だと感じる。</p> <p>ひとりひとりにあった対応をしてもらっています。</p>	<p>職員によって支援力のバラツキが無いよう、今後も研修を重ねていきます。</p> <p>職員からもお声をかけさせていただきますが、質問していただければ、その都度お答えはできるかと思いますが、遠慮なく申し出をお願いいたします。</p>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25			<p>思います。</p> <p>公表している通りの支援が受けられている。</p> <p>先生達の支援の仕方もそれぞれでなく、事業所の支援内容に沿って行ってくれている。</p> <p>合っています。</p>	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1		<p>客観的に支援計画をすることで保護者やこども自身が目標をもって活動できます。</p> <p>できるようになってほしいことを相談した上で計画を立ててもらっている。</p> <p>こちら（保護者）が何気なくお伝えした言葉も拾い上げて下さり、そこから支援計画を立てて下さっていて、ニーズや課題を分析していただいていると思います。</p> <p>保護者の意見もしっかり聞いてくれていて、子供にも無理のない支援計画を立ててくれている。</p> <p>先生にも十分話を聞いてもらったうえで、計画を立てられていると思いますが、トイトレ問題は、一人ではどうにもならない場合、もう少し相談をしようと思っています。</p> <p>家でも、声掛け等は少しはしているつもりでも、実際、どんな風にトイトレをしていけばいいか？アドバイスがあると嬉しいです。</p> <p>保護者の考えを聞いたうえで作成してくれている。</p> <p>先生がよくみてくださって、子に合った目標を設定してくださっています。</p>	トイトレトレーニングについては、保護者勉強会を行っています。また、職員からもお声をかけさせていただきますが、質問していただければ、その都度お答えはできるかと思いますが、遠慮なく申し出をお願いいたします。

適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1		設定されています。 設定されていると考える。 特に移行支援に関しては、幼稚園での具体的な支援内容を設定していただいた上で訪問をしていただき、先方の先生方への助言、こちら（保護者）への幼稚園での様子を大変丁寧に教えて下さり、手厚く支援していただいていると思います。 子供に必要な支援を園での様子や保護者から適切に聞き取ってくれ設定してくれている。 一人ではできないこと、親が特にアドバイスが欲しい場合があります。重点的に取り組んでほしいところです。 個々に合わせた支援になっています。	職員からもお声をかけさせていただきますが、質問していただければ、その都度お答えはできるかと思うので、遠慮なく申し出をお願いいたします。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	3		2	思います。楽しく参加できることが増えて成長しています。 計画で目標としていたことができるとたくさん褒めてもらっている。 他の園児もいるので、個別に発達支援計画に沿った支援をされているという実感はないが、学園の流れに沿って生活していると自然に課題が解消されていっています。 日常をこなすことに精一杯で今どう動くかばかり意識してしまい支援計画に沿っているかと言われると何とも言えない。 その場を過ごすことが一番になっていて、計画に沿っているかは何とも言えない。 本人の現状を踏まえ可能な限り計画に沿って支援してくれている。 上記のように、トイトレに関するアドバイス等が欲しい場合があります。励ましの声でもお願いしたいと思っています。 プログラムをやりながら、支援計画の内容をやってもらってます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				1	2回目の活動参加でも、内容やルール変更があり工夫されています。 毎回色々なイベントで子どもが楽しみにしている。 こどもが飽きないように様々なプログラムを用意していただいて、前にもやったことあるやつだね、という頃に同じプログラムが行われて以前よりも上手くできたりして、とても適切な間隔で行われていると思います。 毎月色々な活動をしてくれていて、季節ごとのイベントもあるのでありがたいです。 いろんなプログラムがあり、毎回違うと思っています。 毎日様々な活動があり様々な角度からのアプローチがある。ただ、様々な状態の子が集まる集団なので個に合った柔軟なプログラムかは分からない。 毎日違い、時に季節に合ったプログラムなどを組んでもらい、保育園より楽しんで通えます。 毎日さまざまな活動が計画されていていい経験ができていると感じています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	1	2		1	通うことで、たくさんのお友達と活動できます。 岩西保育園の子どもたち等と交流がある幼稚園に通いながら、くすのきには週1回程、通園しています。 保育園の子達と一緒に遊ぶ機会を設けてくれていて交流ができています。 保育園の子と遊ぶ日もあっていいです。	岩西保育園との交流保育を昨年は4回、今年は予定を含めて6回行っています。

12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				書面で丁寧な説明がありました。 資料も交えて細かな説明があった。 しっかり説明してくれている。 説明あります。その上を踏まえて、決まっている回数をこなしてはいます。負担等についても分かっています。 冊子を用いてかなり丁寧に説明いただいたと思う。 丁寧に説明してもらいました。	
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				支援内容の説明を受けました。 説明があった。 説明をしっかりとってくれ、確認をとってくれている。 先生と一対一で話す面談等があるため、説明は受けています。その時に、いろいろとお話し計画等を立てて行っていると思います。 具体的にこうしようなど話し合いをしました。	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2		1	勉強会や資料を読んで情報をえることができます。 口頭や掲示板上で多くのイベントが紹介されている。 あいにく登園日数が少ないので参加できる機会がとても少ないのですが、支援に関する勉強会がとてめになります。 参加できないこともあるので同じ内容になっても時間が短くても良いのでもう少し頻度が高いと助かります。 定期的に勉強会を開いてくれている。 週に行く回数が少ないためか？家族支援についてはよく分かっています。 勉強会など毎月たくさん開催してもらっています。	保護者勉強会を年間スケジュールに沿って行っていますので、参加の都合をつけていただけると幸いです。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22		1	2	こどもの体調、好きなこと苦手なことを理解してくださっています。 日々できるようになってきたことが情報として共有されている。 何気ない子どもの様子についての会話も、支援計画の評価にしっかりと反映されていて、何度も大変感謝しております。 日本語が流暢ではないので、他の保護者とうまくコミュニケーションが取れません。でも、他の保護者と話をして子どもを育てる経験についてもっと知りたいと思っています。 うちの家族で子どもが初めて自閉症なのだと思いますが、私自身も自閉症についてあまり知識がなく、まだ学んでいる途中です。 職員の方達とコミュニケーションが取りやすく、子供のことも日頃からよく教えてくれている。保護者も伝えやすい環境です。 他の保護者さんとは、お話しすることを自ら望んでいないため、他の保護者さんとは共通理解は深まりませんが、先生たちとはお話しするようにしていますので、息子の共有は出来ているほうだと思っています。 先生の方が親よりよく見てるなと思う事も多く、ありがたくなっています。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23		2	<p>子育ての目安や悩んでいることに具体的にアドバイスを下さっています。</p> <p>しっかり支援が行われている。</p> <p>子どもと一時的に分離をさせてもらい、個室で十分話せる面接の時間を取っていただいています。</p> <p>先生方はとても親切で思いやりがあり、理解があります。息子のことが本当に理解できない時があり、彼らに相談してアドバイスを求めました。そして、彼らがとても親切にしてくれて、何をすべきか教えてくれて、自閉症についての知識も共有してくれて本当に嬉しく感謝しています。</p> <p>定期的に面談があります。</p> <p>アドバイスはなかなか求めているなかったのか？息子が出来るようになったことなどはお話によくするのですが、出来ないことに関しては、たまに出すノートのほうに書いています。そのことについては、なかなか、こちら助言を求めれずにいます。面談は、半年に一回は、出来ていると思います。</p> <p>定期的に面談をしてもらってます。</p>	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25			<p>共感的に声かけをして下さいます。</p> <p>どの先生方も親身になって取り組んでくださっている。</p> <p>子どもの態度などでこちら（保護者）が、つらくなってしまうようなときも、優しく対応して下さい気持ちの面から支えていただいていると思います。</p> <p>はい、みんなとても理解があり、思いやりがあり、親切です。</p> <p>困り事に対してどのように取り組むのか教えてくれて経過も報告してくれている。</p> <p>息子のできたことを、重点的に述べさせてもらって、いいところは伸びてきています。しかし、出来ないこと（トイレ等）は、何も今は助言等がないので、まだまだ待つしかないのかな？と思って得います。</p> <p>寄り添っていただいている感覚がある。</p> <p>今日こんな事ありましたよと話してくださるので安心して預けています。</p>	
	18	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p>	21	2	2	<p>行事の機会が多く交流することができています。</p> <p>今年に入って保護者会の回数が増え交流の機会になっている。</p> <p>子どもと一時的に分離させてもらい、保護者同士の交流の時間をいただき、先生方には申し訳ないなと思ってしまいますが、同じ学園に通う保護者同士で話ができるとてもいい時間を過ごさせていただいています。</p> <p>きょうだい同士の交流の機会はないと思います。</p> <p>保護者同士なら交流の場はあるが、父母の会やきょうだいに関してはよくわかりません。</p> <p>他のお母さんたちと話せる事も多いのでありがたいです。</p>	<p>きょうだい同士の交流については、家族で行事に参加していただくことにとどまっています。</p>
	19	<p>こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	22	2	1	<p>相談しやすく適切に対応されています。</p> <p>通園日数などの相談にもっていただき対応してくださった。</p> <p>相談はしやすい環境にあると思います。</p> <p>今、この時期は、来年度をどうするかで悩んでいますが、担当の先生とお話は出来ています。でも、もう少しお話をしなければならぬことのように思えるので、その時は、また時間を割いて相談に乗ってもらえると思います。</p> <p>何でも相談してくださいと言われていいますので安心しています。</p>	

非常時等の対応	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24			1	<p>配慮されています。</p> <p>重要なことについては会議室など閉鎖的なところで随時実施している。</p> <p>先生の方から声をかけていただき、こちら（子ども、親）のことを知らうとしてくれる配慮をして下さっていると思います。</p> <p>日頃から情報共有を心がけてくれていると思います。</p> <p>よく、息子話をさせてもらっています。その時も、しっかりと話を聞いてくれていると感じます。</p> <p>たくさん声をかけてもらってます。</p>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25				<p>発信されていると思います。</p> <p>翌月の予定をホームページで確認している。</p> <p>迅速に発信してくれています。</p> <p>スタッフブログはよく見えています。情報・活動内容・行事予定・連絡・業務に関する評価等も、見えています。デンタツくんにも、通知が来ているので、そこからホームページにも飛べるようになってるので分かりやすいと思います。</p> <p>ホームページのスタッフブログは見るのが楽しみです。</p>	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				<p>個人情報を守られています。</p> <p>顔写真等の許可についても書面で確認が徹底されている。</p> <p>私たち親子は、情報共有される場面が多いのですが、必要な機関には、必要な情報がいつているとは思いますが、その他では、留意されていると思います。</p> <p>しっかりしてると思います。</p>	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25				<p>訓練が実施されています。</p> <p>防災訓練は必要な頻度で行われている。</p> <p>防災、防犯の訓練が行われ、先生方の対応もスムーズです。</p> <p>あまり気にしなかったためわからない良いと思います。</p>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25				<p>訓練を参考に家でも備えたいと思います。</p> <p>実施されている。</p> <p>訓練が定期的に行われ、先生方間で役割が分けられ、素早い対応をして下さっています。</p> <p>避難訓練もしてもらったり、最近訓練に参加して、本格的に災害時の対応の仕方を見せてもらえて、ここまでしっかり備えているところは他にないのではと感動しました。</p>	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			1	<p>支援されています。</p> <p>行われている。</p> <p>安全の確保は十分されていると思うが、計画については気にしたことがなくわからない。</p> <p>危険なことは前もって止めてくださったりして感謝しています。</p>	『安全計画』は入園のしおりに入っています。また、『安全計画』ファイルは玄関にありますので、ご確認いただけると幸いです。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			1	<p>安全に過ごせているため、そういった状況になっていません。</p> <p>説明がされている。</p> <p>親子通園のため、怪我の発生時は保護者が側にいて説明が必要な状況にはまだなかったことはありませんが、怪我をした際の、怪我の様子を見る対応はとても迅速で、冷却や消毒などの処置をすぐ行ってくださいます。</p> <p>保険に入るなど等の勧めはありました。</p> <p>そのおかげで、こちらも身をもって感じるものがあり、それに向けて気持ちを備えることが出来たと思います。</p> <p>少しの擦り傷などでもいつも、お母さんすみませんと言ってくさるので、うちの子が悪いのに先生に申し訳ないと思います。</p>	

満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25			<p>安心して通っています。</p> <p>毎回行くのを楽しみにしている。</p> <p>学園の先生方のことを信頼していて、特にさくら組の先生方のことはそばにいたがるほど好きで、とても安心感を持っていると感じています。</p> <p>職員の方達と信頼関係ができており、毎日楽しそうに登園してくれています。</p> <p>自分の居場所として安心して通っています。</p>	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25			<p>通う日になると喜んでいきます。帰った後に楽しかったと言っています。</p> <p>楽しみにしている。</p> <p>くすのき学園に行くことを伝え、喜んで出かけようとしてくれます。</p> <p>職員の方達を見かけると笑顔になるので楽しみにしていると思います。</p> <p>楽しみにしていつも送迎車を待っています。帰りの送迎の時も、車が見えなくなるまで見ているので、毎回楽しかったのだと分かります。</p> <p>併用先の園より積極的に通っている。</p> <p>毎日楽しいプログラムをしてくださるので、楽しみにして行ってます。自宅ではあんまりやりたくないなあと思う事(絵筆や感触遊びなど)やってくださるので嬉しく思います。</p>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24		1	<p>日常作業を継続することで苦しいことを克服できたり楽しく参加できるようになってきました。通うことができてとても良かったです。</p> <p>満足している。</p> <p>くすのき学園に通い始めてからの子どもの様々な成長がとても目覚ましいです。</p> <p>子どもは楽しそうにいつも通っていますし、こちら（保護者）も、支援が必要な子どもに対して大人の目が多いところでの生活と、困ったときには手を差し伸べて下さる環境で、大変安心感を持って過ごさせていただいています。入園してとてもよかったです。</p> <p>子供の特性を理解して支援してくださり感謝しています。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>とても満足しています。いつも子はたのしく、親は安心して通園出来て嬉しいです。</p>	