

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
豊橋くすのき学園		令和7年 1月 16日				
		利用児童数 12名（訪問施設数 8施設）			回収数 7 回収率 87.5%	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	6	1	0	・対処法について、アドバイスだけでなく、具体的な例をだしてくれるので、実現しやすい。 ・授業に集中できる様に机の上には物を置かないなど具体的なアドバイスで取り入れやすかった ・具体的な助言をいただけますが、学級全体のバランスを考えると取り入れられない場合があるので、また相談しながらやっていきたいです。 ・子どもの特性を踏まえて、対応や指導方針と一緒に考えてくれる。 ・子どもの具体的な支援方法を教えていただきました。	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	6	1	0	・なるほど！と納得する事ばかりなので、考え方の違いを知れて嬉しく思います。 ・細かな点までよく見ていただいています。	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	7	0	0	・親身になって相談をきいてくれるので助かっています。 ・家庭と学校の架け橋になってくださった。急な電話にも応対してくださり助かりました。 ・訪問日以外に指導で悩んだことも、質問すると親身になって答えてくださいます。	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	5	2	0	・クラスの園児だけでなく、他児の相談にも乗ってくださるのが助かっています。 ・支援のおかげで保護者が安心して過ごすことができた ・学校側では伝えにくいことを家庭に話してくださりとて助かりました ・保護者の方とも連絡をとって間をとり持ってくださいている。 ・訪問支援員さんから保護者へ様子等伝えていた抱くことで、保護者との情報共有ができてよかったです。	
5	事業所からの支援に満足していますか。	5	2	0	・これからも一緒に成長を見守って行きたいです。 ・保護者の要望もあるので難しいところですが、担当の方とお話する時間が確保できない状態です。業務の忙しい時期は文書や電話などでお伝えいただけるとありがたいです。	・訪問時に情報共有の時間を作っていただきありがとうございます。状況に合わせて、後日電話等にて連絡させていただきます。限られた時間に伝えきれないことがあったようで申し訳ありません。電話連絡が必要か相談した上で対応するように徹底いたします。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
・訪問支援員からの助言・説明では、既に取り入れていることが多く、新しい角度・視野のアドバイスが頂けると良いと思います。				・訪問員の力が及ばず申し訳ありません。その場で回答が難しい場合は、検討を重ねた上での確な返答ができるように努めていきます。		