

事業所名 豊橋くすのき学園

公表日 令和7年 1月 16日

利用児童数 34名

回収数 26 回収率 76.4%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------|--|----|---------------|-----|-------|--|--|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 24 | 1 | 0 | 1 | 園庭がもう少し広い方が良い気がする 2階も使えて広いから 園庭が少し狭い 活動内容によって部屋を分け、スペースを確保されていると思います 子供たちが遊んだり、活動したりするのに十分なスペースがあります 広すぎず狭すぎずちょうどいい 遊具の種類がたくさんあり室内も広いいため確保されています | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 16 | 5 | 2 | 3 | 的確な人数がわかりません 手厚いと思います たまに少ないと感じる時もある 少ないと感じる。慣れた職員が退職したため不安がある たまに今日は先生少ないなって思う日もある 配置基準は気にされているけれど、所々で療育のアドバイスもらえる程の余裕を持った人数とは言えない 適性人数がわかりません 単独通園のため、配置数が分からない。 そのため適正かどうか判断できない スタッフの数は適切で、子どもたちをとてもよくみてくれています 必要な時に声をかけられる人数が確保されている 適切だと思います 思いがけない事が起こる事もある。充分だとは思いますが… | 職員の配置基準は満たしています(4対1のところ平均すると2.5対1)が、引き続き安心していただけるよう、職員の増員を図っていきます。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 25 | 1 | 0 | 0 | 絵で見てわかりやすい 施設内に絵カードや写真があり、視覚的に分かりやすいと思います 生活空間は子どもが理解しやすい構造になっていると思います 子どもでも動きやすい構造になっている 写真や絵で表示されていてわかりやすい | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 25 | 1 | 0 | 0 | 快適だともう 食後のふれあい体操中に食べ物のゴミをよく見つける。 室内は清潔で快適な環境です。子どもの活動に適しています。 裸足でも怪我をしない清潔さ 思います | |
| | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 21 | 3 | 1 | 1 | 個性を理解してくれている 先生によって専門の知識の差がある 色々な保育内容があり楽しめていると思います 専門性のある支援を受けているかは分からないが、こどものことを十分に理解していただいています 子どもに何が必要かを理解して対応してくれていると思います 子どもが周りについていけない状態がよくある 子供のことを理解し成長できるように支援されていると思います 特性によっては難しい事もあり、時々不足を感じる | お子さんの特性等に応じて対応できるよう、職員の研修を充実させていきます。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|---|----|---|---|---|---|---|
| 適切な支援の提供 | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 24 | 1 | 0 | 1 | 目的があるプログラムだと思う 公開されているプログラムは、子どもたちのニーズに合っていると思います 特性に合わせた計画を考えていただいている 思います | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 25 | 0 | 0 | 1 | 意見を聞いてもらって作ってもらっている 定期的に子どもに合わせた計画と一緒に考えていただいている 家族に合った支援計画だと思います | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 26 | 0 | 0 | 0 | 具体的だとおもう 随時先生からの説明も合わせて設定いただいている 子供を理解して必要な支援が設定されている | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 24 | 0 | 0 | 2 | 個々に合わせてくれる 支援計画は立てられるけれど、支援が目標に沿っているかが不明瞭 食事に関してはまだ難しい部分が行われています | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 23 | 0 | 1 | 2 | たくさんプログラムがある 固定化されていると感じる 細かに工夫していただいている 毎回いろいろな経験をつめるように工夫されています | プログラムの幅を広げていますが、今後も新しいプログラムを導入し、活動プログラムが固定しないよう工夫をしていきます。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 23 | 1 | 1 | 1 | 保育園との交流を少し増やすのが可能ならしてほしい 定型発達の子達との交流が必要であれば交流します 月に一、二回設けてみてはどうかと思えます 先日も保育園児との交流があった 他のこどもと交流することで刺激を受けたり適応しようとする場面があります | 今後も子どもたちの様子をみながら、保育園との交流を充実していきます。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 26 | 0 | 0 | 0 | 説明がありました 私は日本語があまり理解できないので、英語を使い、理解できるように説明してくれました。感謝しています 追加の支援を受けることができた 書面等でくわしく説明を受けました | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 26 | 0 | 0 | 0 | 詳しく説明してもらった 支援計画を示しながら説明してもらいました 必要資料を参考に説明があった 丁寧に説明を受けています | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 26 | 0 | 0 | 0 | 研修会がある 研修会があります 定期的に手厚い支援がある 勉強会があり普段の生活に活用できる内容を知ることができるので参考にしたいです | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 24 | 1 | 1 | 0 | 相談に乗ってくれる 私は日本語が上手に話せないで、他の親に子どものことを聞くのがなかなかできません 相談しやすい環境が整っている 体調や気になったことを相談できるようにしてくださっています 書類の渡し忘れ、情報の伝え忘れの多い 1年で不満がある。昨年の方がしっかりしていた | 書類の渡し忘れ、情報の伝え忘れがあり、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後、そのようなことがないように留意していきます。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 24 | 2 | 0 | 0 | あります いつでも相談ができる 先生たちにアドバイスを受けて気を引きしめる所や前向きに取り組もうと思うきっかけができます | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 25 | 1 | 0 | 0 | いつも気にかけてくれる よく助けてもらってます。子どもがかんしゃくを起こした時などサポートをしてくれます 手厚い支援をしていただいている 子供と一緒に楽しんだり、楽しいことが増えるように接してくださっています ただし、職員による | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 20 | 4 | 1 | 1 | きょうだい児の付添につき、どうしても保育先の都合がつかない時に、柔軟にご対応いただいていたので、本当に助かりました。イベントへの参加もきょうだい児も楽しんで参加できたので、機会を設けてくださりありがたかったです イベントに家族で参加できる きょうだいへの支援についてはよくわからない 行事の際、兄弟も参加できてありがたい 単独通園になり保護者同士の交流が減り、親子通園の保護者が知らない人ばかりになってきてイベントに参加しても輪に入れない。きょうだい同士の交流は全く支援はない はい、あります 保護者会で交流できている 支援されています きょうだいも参加でき、楽しめるイベントが多く、インクルーシブでとても満足している | きょうだい同士の交流を検討していきます。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 24 | 1 | 0 | 1 | いつも話をきいてくれる 先生によっては、対応があまりよくなく不快感を覚える場面もあります。 先生はとて親しみやすく親切です。 諸々のパンフレットをいただいている 丁寧にわかりやすく対応してくださっています。 自分自身の子もだけでなく、友達の子の相談なども対応していただいて感謝です。 | 不快感を覚えるのを避けたい、申し訳ありません。今後、そのようなことがないように努力していきます。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 25 | 0 | 1 | 0 | 情報を共有してくれている はい いつでも相談できる環境が整っている そう思います 忘れられる事や声かけされない事もある。うちの事がキライなのかな… | お子さんやご家族を職員が「キライ」になることはありません。皆様が不快感を覚えないよう、職員一同努めてまいります。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 25 | 0 | 0 | 1 | そう思う ホームページを定期的に更新しています。 ホームページに写真や活動内容が載っている わかりやすくなって助かっていますが、期日を忘れてしまうことがあり申し訳ありません | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 25 | 0 | 0 | 1 | 大丈夫です 留意してくれています。 確認や同意をしていただいた 特になし | |
| 非常時 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 25 | 1 | 0 | 0 | 説明も配布もある 予期せぬ災害が発生した場合に、何をすべきかについてのトレーニングを受けた 説明は手厚かった 特になし | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 26 | 0 | 0 | 0 | おこなわれている 非常事態に備えた研修を行いました 先日も訓練を実施していただいた 本格的な訓練なので良い機会になります | |

| | | | | | | | | |
|------------------|----|--|----|---|---|---|--|--------------------------|
| 等 の 対 応 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 24 | 2 | 0 | 0 | <p>そう思う</p> <p>子どもたちや園内の安全を確保するために、十分な支援をしてもらっています 十分であると考え 声かけや安全に気配りされています</p> | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 21 | 2 | 0 | 3 | <p>事故、怪我等をまだしていない しっかりしてると思う 思います 包み隠すことなく共有がされている いまのところケガ等していないのでわかりません たまに忘れられる事があって後から知ることがある</p> | 連絡のものが無いよう、今後も注意をしていきます。 |
| 満 足 度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 24 | 2 | 0 | 0 | <p>行きたくないということもある。理由はわからない 十分に甘えてると思う 子ども親も園に歓迎されていると感じ、安心して 最初と比べて喜んで行くようになったのびのび楽しそうに過ごしているので安心しているようです 毎日がすごく楽しそうです</p> | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 24 | 2 | 0 | 0 | <p>楽しいと思う時とそうでないと思う時はあると思う 楽しそう 友達いるかなと友達に会えるのを楽しみにしている おもちゃがたくさんあり、飛び跳ねることがができるトランポリンもあるので、車に乗って通うことを楽しみにしています 最初と比べてできることが増えた 自分から行きたいと言ってきたり、家に帰ってからも、真似をして楽しそうに遊んでいます 「行くよー!!」って言うと、うれしそうに靴をはいて、ニコニコで登園しています</p> | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 24 | 2 | 0 | 0 | <p>先生方のご負担が大きくないか心配になるくらい、手厚くご支援いただいています いつもありがたいです サポートに満足しています 大いに成長が見られて満足している 通えるようになり、子供のできることが増えて自信がつき感謝しています。先生や保護者の方と接する機会があり私自身も心が安心します 大満足です。本当にくすのき学園を選択して良かったと日々思っています</p> | |