

令和5年度児童発達支援保護者評価結果

公表： 令和6年 1月24日

配布数：35

回収数：25(割合71.4%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	
環境や 体制 整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	24	1			【意見】 ・その日の人数によって狭くなることもなく快適に活動できます。	
	職員の配置数や専門性は適切であるか。	19	4		2	【意見】 ・稀に足りていないと感じることがある ・もう少し人数がいたほうがより安心 ・お昼時等どうしても手薄に感じてしまう時もありますが、先生方は精一杯やってくださっていると思います。 【対応】 職員の配置基準は満たしています(4対1のところ平均すると2.2対1)が、引き続き安心していただけるよう工夫してまいります。	
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がい特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	23	1			1	【意見】 ・ロッカー等に本人のマークがあって分かりやすいと思う。 ・降園時につくし組さんのお迎えと親子通園の帰りが一緒になってしまうと少し危ないかなという場面が何度もありました。少し時間をずらすか場所を変えて人がごったがえさない工夫がいるのではないかと思います。 【対応】 鍵の開閉については職員を配置するようにしました。また、来年度は単独クラスは部屋までのお迎えとして分散していきたいと思えます。
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	21	1	1		1	【意見】 ・折り紙などができる机と椅子の活動スペースがあるといいなと思います。 子どもたちが汚してしまってもすぐ綺麗にし消毒もしていたり的確に対応してくれます。 ・活動に合わせて場所や配置を変えたりして、過ごしやすいと思う。 ・時々髪の毛やご飯粒が落ちていることがある。 ・手洗い場の周辺の床は濡れがちで、すべってころばないか不安。見付けてふきたいが自分の子で手いっぱいふけない。 【対応】 折り紙は保育の中で取組んでいきます。床の汚れも含め、引続き掃除をしっかり行っていきます。床が濡れていて拭くことができない場合は職員に声をおかけください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか。	25				【意見】 ・面談で保護者の要望や子どもの状態などを細かく聞いて下さり、その内容がしっかり反映されていると思います。
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	24	1			
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	22	2		1	【意見】 ・多動児の対応への人員が足りていない ・半期で成長を振り返った際、計画に記載されたことができるようになっていくものがほとんどで、職員の方に計画に沿った支援をしていただいたと感じました。 ・細やかな支援は難しいのと思うが、実はそこが重要な気がします。 【対応】 走ってしまう子の対応は保護者の皆さまにもご協力をいただけると幸いです。必要だと思われる支援については職員にご要望をお寄せください。
	活動プログラム iii が固定化しないように工夫されているか。	19	3		3	【意見】 ・最近できるようになってきたことや、苦手を取り入れて毎回プログラムを組んでくれています。 ・色々なプログラムがあり、子どもも楽しく参加しています。 ・何度も参加している。慣れてしまうので、少しチャレンジ要素が欲しい活動があります。
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	18	4	1	2	【意見】 ・アフターなのでくすのきとしての交流はない。 ・岩西保育園の子ども達との交流がありました。
	重要事項説明書をもとに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	23	1		1	【意見】 ・入園時に説明がありました。
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	24			1	

保護者への説明等

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
保護者への説明等	保護者に対して家族支援(相談、勉強会、ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか。	23	1	1		<p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アフターに通っているので、特に勉強会のお知らせはない。 ・各種勉強会がありました。相談については、相談したいことがあることを伝えると時間をとってしっかりと話を聞いてもらえました。 ・併用通園の場合、曜日を決めて通園している人が多いので、勉強会の曜日は固定しない方が色々な人が参加できるかと思います。 <p>【対応】</p> <p>来年度は保護者勉強会の曜日を固定化しないようにします。</p>
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	24	1			<p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入園を検討していた際に保育園から、親が先生方にタイムリーに悩みを質問できる環境と聞いていた通り、積極的に随時声をかけていただけるので、悩みや疑問に答えていただけることがありがたいです。 ・日々の困りごとなど聞き取って、共感とアドバイスをいただいています。 ・活動中や自由遊びの時間などに先生方から聞いてくれるので、子どもの事も理解されているし、保護者からも伝えやすいと感じています。
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	21	3		1	<p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談は行われるが時間に追われて十分な時間がとれていないように感じる ・アフターでのやり取りで相談にのってもらえている ・保護者から不安なことや困っていることを伝えると、その都度助言をいただいています。 ・2、3ヶ月に面談して支援評価みたいなのを作ってくれとうれしい。 <p>【対応】</p> <p>お声かけいただければ、いつでも面談させていただきます。</p>
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	14	5		6	<p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夏祭りや福祉祭りに参加して保護者同士で話すことはあるが通所しているときのように意図的に会を設けて集まることはない ・母子分離の時間があり、その時に保護者同士で話ができています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
保護者への説明等	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	21	4			【意見】 ・他の保護者にも周知・説明はあまりされていないと思う ・相談の際、すぐに時間が取れないときには日程調整をして適切に対応していただきました。 【対応】 相談にはいつでも対応をさせていただきます。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	22	1		2	
	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を子どもや保護者に対して発信されているか。	22	2		1	
	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	24	1			
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	22	1		2	【意見】 ・緊急時対応や感染症対応など紙で伝わるようにして欲しい。 【対応】 「入園のしおり」にも記載済みですが、必要があれば掲示させていただきます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	23			2	
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか。	23	1	1		
	事業所の支援に満足しているか。	23	2			【意見】 ・概ね満足しているが子供の体力についていくのが大変なのでもう少しフォローが欲しい ・アフターフォローで、通っている園にも何回か来てもらって、普段の子供の様子や、園の先生ともお話しして下さりアドバイス等もらえて助かっています。 ・困り事に対する助言、身辺自立の進め方など丁寧に対応してくださるので助かっています。 【対応】 引き続き保護者のみなさんの応援団として適宜フォローさせていただきます。