

## 令和4年度児童発達支援保護者評価結果

公表：令和5年1月11日

配布数：33

回収数：22(割合：66.7%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境や体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	19	2		1	<p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・単独の部屋は8人に対して狭いと思います</li> <li>・屋内外に十分なスペースがあると思いました。</li> <li>・広いスペースがあると思う。</li> <li>・子どもが多動で走り回るため、他児とぶつかりそうになってしまうが保育中は安心できる広さがある。</li> </ul> <p>【対応】</p> <p>単独の保育はプレイルームや地域交流室を使用し、お子さんが伸び伸びと療育に参加できるよう努力します。</p>
	職員の配置数や専門性は適切であるか。	17	3		2	<p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・マンツーマンで付いていると他の子見てもらえてるのか疑問に思うことがあります</li> <li>・仕方ないことなのですが、お昼の時先生方の人数が減るので、お手洗いなどの時子供を頼みづらくタイミングを逃してしまうことがあります。</li> <li>・何かあると、すぐに声をかけてくださったり、常に全体を見ていただけていると思います。</li> <li>・時間配分について、次の保育活動の前のトイレ、お茶の時間をもう少し長い時間をとって欲しい。排泄の時間をゆっくりとりたい。</li> <li>・食事の食べ方、スプーン等の持ち方のアドバイスをもっと欲しい。</li> <li>・利用者が少ないときは、マンツーマン対応がされている。</li> <li>・たまに先生がいなくてもすぐに来てくれて不満なしです。</li> </ul> <p>【対応】</p> <p>食事の時間は積極的にアドバイスができるようにします。また、全体をみていけるように職員のスキルアップを図ります。</p>
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がい特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	21	1			<p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・靴箱やロッカー、イスなど本人のマークがあって分かりやすいと思いました。</li> <li>・「くつをそろえよう」とか下駄箱に入れるPOP・イラスト欲しい。</li> <li>・「ぞうきんしぼり」のPOP・イラストもあっても良いと思いました。</li> </ul> <p>【対応】</p> <p>必要なお子さんにはわかりやすい表記を工夫していきます。</p>

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	21		1		<p><b>【意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも清潔で、心地よく過ごせていると思います。</li> <li>・常に清潔に保たれています。ただ気になるのは、大人が使うトイレに関してスリッパがないので飛沫した汚れが足の裏に付着して部屋に広がってしまうのではないかと心配です。</li> <li>・床の髪の毛、靴下の裏が真っ黒になることが気になる。</li> <li>・掃除が行き届いている。</li> <li>・床が濡れていたとしても先生や保護者がすぐ対応している。</li> </ul> <p><b>【対応】</b></p> <p>大人用トイレのスリッパは設置します。床の汚れも含め、引続き掃除をしっかりと行っていきます。</p>
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか。	18	1		1	<p><b>【意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入ったばかりなので分かりません。</li> <li>・詳しく書かれている。</li> </ul>
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	20	1		1	<p><b>【意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入ったばかりなので分かりません。</li> <li>・詳しく書かれている。</li> </ul>
適切な支援の提供 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	17	3		1	<p><b>【意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入ったばかりなので分かりません。</li> <li>・単独通園のため、日々の細かい支援内容が分かりにくい。</li> <li>・食べ方やトイレの仕方など、口頭だけでなく具体的にやりながら教えてほしい。</li> <li>・詳しく書かれている。</li> </ul> <p><b>【対応】</b></p> <p>声をかけていただければ、いつでも具体的にお伝えします。</p>
活動プログラム iii が固定化しないように工夫されているか。	21	1			<p><b>【意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・色々なプログラムがあり、楽しんで参加しています。</li> <li>・親子の気持ちに寄り添っている。</li> </ul>
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	4	4	12	2	<p><b>【意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍なので、仕方ないと思います。</li> <li>・保育園の子どもと遊べれば楽しいだろうなと思います。</li> <li>・入ったばかりなので分かりません。</li> <li>・保育園と併用している。</li> </ul> <p><b>【対応】</b></p> <p>法人内の保育園との交流の打ち合わせを行っています。コロナ禍が収束次第交流保育を実施する予定です。</p>

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
重要事項説明書をもとに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	21	1			<p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明をしていただきました。</li> <li>・丁寧な説明がされている。</li> <li>・途中入園だったので、当番の流れが分からず戸惑いました。マニュアル・資料等あるならもらっておきたかった。情報が手さぐりでした。</li> </ul> <p>【対応】</p> <p>新入園時には丁寧な説明を心がけていきます。</p>
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	21			1	<p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入ったばかりなので分かりません。</li> <li>・詳しく説明されている。</li> </ul>
保護者に対して家族支援（相談、勉強会、ペアレント・トレーニングⅣ等）が行われているか。	19	2		1	<p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自由遊びのなかで先生方と少し話す機会はあるが、子供と一緒にいるため、なかなかじっくりとまとまった時間を確保して相談できる時間がない。</li> <li>・入ったばかりなので分かりません。</li> <li>・勉強会は行われているが、相談に関して、ゆっくり話せる時間が欲しい。せっかく療育に来ているのでいろんなことを知りたい。</li> <li>・定期的開催されている。</li> </ul> <p>【対応】</p> <p>申し出をいただければ、面談にはいつでも対応させていただきます。</p>
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	20	2			<p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの状況や困りごとなどを、職員さんから聞いて下さるので話しやすいです。</li> <li>・よく健康面、発達面は常に気にかけてくれていて感謝しています。いつの間にかできるようになってた！ってことを気づいてくれて教えてくれたりほめていただけるので嬉しいです。</li> <li>・連絡を取り合っている。</li> <li>・勉強会した後は一方的に聞く受け身だけでなく、輪になって聞いた感想など交流したいです。</li> <li>・〇〇先生や他の先生にも子供の事を気に掛けてもらって励みに成っています。</li> </ul> <p>【対応】</p> <p>勉強会の後の交流会については検討していきます。</p>

保護者への説明等

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
<p>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。</p>	20	1		1	<p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・前期後期で面談の時間があるようだが、もう少し多く取っていただけるとありがたい。</li> <li>・普段から困った時など相談に乗ってくださいます。いっしょに子供を見守っていただけるとありがたいです。</li> <li>・入ったばかりなので分かりません。</li> <li>・前・後期の目標計画の時以外にも面談や相談する時間を設けて欲しい。</li> <li>・相談したいときに、こちら側がその時間がないときがある。</li> <li>・声かけをしてもらうことが多く、助かっている。</li> </ul> <p>【対応】</p> <p>申し出をいただければ、面談にはいつでも対応させていただきます。</p>
<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。</p>	15	2	1	4	<p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・併用の方も多いので、連携を取れるほど保護者同士が密接かという分かりません。</li> <li>・入ったばかりなので分かりません。</li> <li>・グループラインがある。</li> </ul>
<p>子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。</p>	19	2		1	<p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入ったばかりなので分かりません。</li> <li>・相談、申し入れしたときに「他の先生たちにも周知させて注意してみてくださいね」などいただけるので親としてはとても安心です。</li> <li>・相談すると優しく対応してもらえるので話しやすいです。また、担当の先生以外の先生にも子どもの苦手なことを知ってもらえているのでありがたいです。</li> <li>・対応されている。</li> </ul>
<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。</p>	19	3			<p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・廊下に掲示板があるのでわかりやすいです。</li> <li>・ほとんどの先生がしてくれていますが、人を選んで話している先生もいるので気になります。</li> <li>・情報共有されている。</li> <li>・掲示板が分かりにくい。情報の優先順位が分かりにくい。日付とか期限とか。</li> </ul> <p>【対応】</p> <p>掲示方法についてはわかりやすくなるよう工夫してみます。</p>
<p>定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を子どもや保護者に対して発信されているか。</p>	21			1	<p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入ったばかりなので分かりません。</li> <li>・ホームページでも掲載されている。</li> </ul>

保護者への説明等

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
個人情報の取扱いに十分注意されているか。	21			1	<b>【意見】</b> ・入園時に個人情報の取扱いについて、説明がありました。 ・注意してくれていると思います。
非常時等の対応 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	3		1	<b>【意見】</b> ・入園時に説明がありました。 ・休園になった際の連絡メールが届く時間が遅いと思う。 ・登園開始時間に届いたことがあったので早くいただきたいです。 ・紙媒体で確認している。 ・防犯マニュアル分らないです。 ・現在主要な感染症対策について（自宅待機など）分らないです。 ・感染対策のPOPなど（手洗い、換気・密等）あっても良いかと思えます。 <b>【対応】</b> メール発信はできる限り早くいたします。マニュアルについては保護者の皆様にもわかるようにお伝えします。また、入園のしおりもご確認ください。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	21			1	<b>【意見】</b> ・入ったばかりなので分かりません。
子どもは通所を楽しみにしているか。	18	2		2	<b>【意見】</b> ・家や車の中でお友だちの名前を言うなど、通園を楽しみにしています。 ・楽しく通えていると思います。 大好きな先生達ばかりで毎日楽しみに通園させてもらってます。忙しい中でも子供の話に耳を傾けてもらって感謝してます。 ・楽しみにしている。 ・くすのきの日だよと声をかけると朝の支度がスムーズです。 ・お蔭様です。先生の笑顔、声掛けに親も救われます。

満足度	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
	<p>事業所の支援に満足しているか。</p>	18	4			<p><b>【意見】</b>            ・先生方がとても丁寧に対応してくださるので、情報交換し合いながら子供の成長のための支援がしっかりでき、親としても頑張れる。            ・一部の職員の方が子供と会った時の反応がなさすぎる(挨拶ぐらい元気にするべきではないでしょうか。)            ・柔軟に対応していただいたり、職員さんの雰囲気も明るく優しく、子どもや親にもよく声をかけてくださって親子で楽しく通えています。            ・今後も通園したいと考えている。            ・くすのきに行くとは体は疲れますが精神的に楽でいられます。            ・良い場所です。途中入園の方も(必要な困らない情報や相談のしやすさ、困り事など)声掛けがあると安心すると思います。外国の方とかやさしい日本語で情報伝達など。私もサポートしたいです。            ・もう少し園に情報・やる事が伝わる絵・イラストが欲しいです。  <b>【対応】</b>            あいさつについてはどの職員もしっかりとできるように指導をしていきます。            お子様や保護者の皆様にも伝えるように掲示物には工夫をしていきます。</p>