

令和3年度児童発達支援保護者評価結果

公表： 令和 4年 1月 20日

配布数:29

回収数: 22(割合:75.8%)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見
	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	20	2			<p>【意見】 室内も広々としているし、園庭があって身体を動かすことができるので嬉しいです。 人数が多い時は少し狭く感じます。</p> <p>【対応】 人数が多い時は、できるだけ分散保育を心掛け、お子さんが伸び伸びと療育に参加できるよう努力します。</p>
環	職員の配置数や専門性は適切であるか。	8	11		3	<p>【意見】 昼食時は先生方もお昼休憩なので仕方ないとは思いますが、食事の関わり方を聞きたいのもう少し人がいるといいなと思います。 子どもの人数に対して職員の配置数が決まっていることは理解しているが、先生が足りない(他児に対応しており声をかけられる先生がいない)時がある。特にお弁当後の自由遊び時間。職員が少ない時があります。 療育中の先生の配置は十分だと思うが、お昼ご飯後から歯磨きまでの時間は先生の数が足りないと感じる時がある。 あいさつをしなかったり人を選んであいさつをする先生が目につきます。職員との会話になると言葉がきつくなる先生がいます。 差がありすぎる。昼食後少なすぎる時がある。 職員の配置が時々足りないと思う時がある。 先生方は頑張ってくれていますが、物理的に人が足りていないと感じることがあります。</p> <p>【対応】 特に食事や自由遊び、歯磨きの時間は人員配置を厚くできるよう努力します。食事支援については研修をおこない職員のスキルアップをはかり、よりよい支援ができるよう努めます。 また、利用者のみなさまに気持ちよく利用していただけるようなあいさつを全職員が心掛けます。</p>

境 や 体 制 整 備	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がい特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	16	5	1	<p>【意見】 全員で園外活動をする際、玄関が混み合うので、準備をする時間をずらしてはどうか。 予定表の昼食の時間の書き方がおべんとうとなっているので、給食の日に子どもが混乱するため両パターン作って欲しい 朝の支度の順番や1日の活動スケジュール等、絵や写真で示されていることが多いので、わが子には分かりやすいのではないかと思います。 声の大きさを数字で言われても説明されていないからわからない。 園庭の柵が低く、子どもが足をかければのり越えそうでこわい。 階段の手すりが片方子どもに持たせると引っ張られた時に落ちそうになる。</p> <p>【対応】 全員で散歩に行く時はクラスごとに準備するなど工夫をします。お弁当と給食の日が分かりやすいように写真を分けて提示します。声の大きさは視覚支援と合わせてデモンストレーションをおこなうなどして、お子さんに分かりやすいように伝えます。園庭の柵や階段の移動については、お子さんと保護者の安全に配慮し、声かけや見守りを徹底します。</p>
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	18	3	1	<p>【意見】 いつも気持ちよく利用させていただいています。 毎日掃除していただいています。特に昼食後、おやつ後は床に食べかすが落ちていたので、母子共にとても気になります。母の会でシートを拭いてはいますが、それでも床に落ちているのでプレイルーム全体をモップやクイックルワイパーなどで掃除しても良いのでは。(母の会でやるでも良いので、歯磨きとふれあい体操の間など)毎日掃除して頂いているのですが、クモの巣がずっとついている所があり、隅々までは見てないのかなと思いました。</p> <p>【対応】 昼食後(歯磨き前)とおやつ後にモップがけをおこなうようにします。毎日の掃除ではお子さんの目線で気になる部分を確認し、掃除を徹底します。</p>

適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか。	21	1			【意見】 こどもの発達状況や特性を理解していただき、私たち保護者の話も聞いてくださった上で、細かく丁寧な計画だと思います。
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	18	1		3	
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	22				【意見】 切り替えがうまくいかない時の対応の仕方やお箸の持ち方などのアドバイスをいただいています。
	活動プログラム iii が固定化しないように工夫されているか。	17	4		1	【意見】 様々な保育内容があり、その保育にはどのような効果があるか説明して下さるので嬉しいです。
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	2	2	13	5	【意見】 コロナの為交流がほとんどないのが残念です。 コロナ禍なのでわからない コロナ禍で交流する機会が作れないので残念です コロナがあるので仕方ないですが、何か交流できたら良かったです。 交流等はないけど、欲しいとは思わない。 【対応】 新型コロナウイルスの感染状況にもよりますが、来年度から法人内の保育園との交流を予定しています。
	重要事項説明書をもとに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	20				2
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	21	1			【意見】 いつも丁寧な説明をいただいています。

保護者への説明等	保護者に対して家族支援(相談、勉強会、ペアレント・トレーニングⅣ等)が行われているか。	19	1		<p>【意見】 定期的な勉強会があり、相談もいつでもできるので助かっています。折々で口頭で相談させてもらっています。母親は頑張っていると思うので、父親をなんとかしてほしい。</p> <p>【対応】 新型コロナウイルスの感染状況にもよりますが、家族の方にもっと療育を見てもらう機会をもうけます。また、勉強会の開催や研修の情報提供ができるよう努めます。</p>
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	19	2		<p>【意見】 保育の中で子供に対しての関わり方をタイムリーに聞きたい事があっても子どもが落ち着きがなかったり乱れた時にしか近くにこない印象がありなかなか聞けない。後から聞こうと思っても忘れてしまうため月に一度とかもう少し短いスパンで先生と落ち着いて話をする時間が欲しい。 先生方は子どものことをよく理解してくださっています。とても話やすく、困り事なども相談できるので共通理解できていると思います。 先生によって理解度が違うと思います。</p> <p>【対応】 日頃から保護者とコミュニケーションをとり、話しやすい雰囲気をつくるよう努めます。お気軽にお声がけください。 職員研修を実施し、職員のスキルアップを図り、一貫した支援ができるよう努力します。</p>
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	21	1		<p>【意見】 保育の中で子供に対しての関わり方をタイムリーに聞きたい事があっても子どもが落ち着きがなかったり乱れた時にしか近くにこない印象がありなかなか聞けない。後から聞こうと思っても忘れてしまうため月に一度とかもう少し短いスパンで先生と落ち着いて話をする時間が欲しい。 母子通園2年目の始まりに面談がなかったが、担当の先生が変わり子どもの状況をどこまで把握してくれているのか不安があったので、短時間でも計画について共有や相談できる時間があれば安心できると思う。新入園の方の事で一杯一杯という感じが伝わってきて、声を掛けづらいときもありました。</p> <p>【対応】 日頃から保護者とコミュニケーションをはかり、話しやすい雰囲気をつくるように努めます。年度始めには、在園児の保護者と新担当がじっくり面談できるような時間を設定します。</p>

	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	14	3	1	4	【意見】 入園した頃に、保護者同士でゆっくり話をする機会がほしかった。 【対応】 4～5月くらいに保護者の方の交流の機会として座談会を計画します。	
保護者への説明等	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	21	1			【意見】 活動中や朝、食後、帰りの遊びの時間に相談しようと思っても、忘れてしまったり、相談しにくかったり、ということがある。具体的な案は浮かばないが、相談しやすさが増すといいと思う。 相談や申し入れについていつも迅速に適切に対応していただき助かっております。 その日に居た人にしか連絡されず休んだ人は知らないこともある。 【対応】 日頃から保護者とコミュニケーションをとり、話しやすい雰囲気をつくるよう努めます。連絡事項は玄関前に掲示するなどして利用者全員に伝わるように努めます。	
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	20	1		1		
	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を子どもや保護者に対して発信されているか。	22					
	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	19	1	1	1		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20	1		1	【意見】 毎月防災訓練が実施され、その内容も様々(水消火器の体験や施設内の非常用物品、非常食の説明など)なのが良いと思います。	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	21			1		
	子どもは通所を楽しみにしているか。	21	1			【意見】 家についてから「楽しかった、また行こうね」と言うことがあります。	

満足度	事業所の支援に満足しているか。	20	2	<p>【意見】 先生方にはとてもお世話になっており、親身に相談に応じて頂いたり、また助言等ご支援いただいております。誠にありがとうございます。 親子で楽しく通い、いろいろな学びがあるので満足しています。 コロナ禍でも、いつも母子にとって最善の対応を考え関わっていただきありがとうございます。 療育の待ち時間が長すぎる時がある。誕生日会は保護者の話はみんな聞いてない気がする。子どもが楽しめるイベントにしてほしいです。</p> <p>【対応】 療育の待ち時間を工夫し、お子さんに負担のないよう考えていきます。お誕生日会は内容を検討し、よりお子さんに楽しんでいただけるような行事にしていきます。</p>
-----	-----------------	----	---	--