

令和2年度児童発達支援保護者評価結果

公表：令和3年2月8日

配布数：31

回収数：28(割合：90%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見 / ご意見を踏まえた対応
環境 や 体制 整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	26	2			<p>【意見】・室内も広く十分に遊べ、園庭も広い。 ・十分です。これ以上、広くても大変な気がします。 ・園庭は遊具が多い印象。良し悪しかなと思う。 ・やはり園庭は狭く感じる。自由に走り回れるスペースがもう少し欲しいです。 ・外はもう少し広いと良いが、幸公園が近いので遊ばせられるのでよい。</p> <p>【対応】令和3年度、園庭の整備を予定しています。遊具の入れ替え、撤去、木の伐採などにより、お子さんが伸び伸び遊べる空間づくりをしていきます。</p>
	職員の配置数や専門性は適切であるか。	17	8		3	<p>【意見】・足りない時もある。 ・朝の会が流れ作業になっていることがある。時間がなさすぎか？ ・途中から新しい先生が入り、良い面と悪い面がある。基本的な保育の専門性を高めてもらいたい(服が濡れていたら着替える。オムツは丸めて袋に入れるなど) ・相手する子どもによって声かけの対応に差があり、不公平感が否めません。発達の遅い子どもにも、もう少し寛大な対応をお願いします。 ・適切である気もするし、職員は何人いても良い気がします。 ・コロナ対策で分散して活動すると先生の数が足りず、1人あたりの先生の負担が大きいに感じます。 ・先生が忙しそうなお時があり、子どもが声をかけようとしてもできない時があります。 ・相談するとの確かな答えが返ってくるので安心しています。</p> <p>【対応】時間配分や内容の工夫をし、朝の会がより充実するよう努めます。併せて毎日の繰り返しの大切さも伝えていきます。また、どのお子さんにも平等に接し、そのお子さんの発達に合わせた支援ができるよう努めます。新しい職員が入った時は、基本的なことから丁寧に指導していきます。職員数は配置等を工夫しつつ、状況に合わせて増員も検討します。</p>
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	26	1		1	<p>【意見】・室内にホコリやクモの巣がある(子どもが触れるところ) ・床やトイレに砂やホコリや髪の毛が落ちていのが気になっています(階段も) ・よく分かりません。</p> <p>【対応】部屋の隅々まで清掃が行き届くよう努力します。</p>

	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	24	4			<p>【意見】・毎日、きれいに掃除をしていただいているが、午後になると特に髪の毛や細かいゴミが落ちており、親子共に気になってしまう。</p> <p>・園はとても清潔でよいですが、挨拶のできない先生が見受けられます。</p> <p>・パニックを起こした時に、空いている部屋に案内してくれるのでとても助かります。</p> <p>【対応】ゴミが落ちていた時はその都度掃除をするように心がけます。また、全職員がしっかりと挨拶ができるよう指導を徹底します。</p>
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか。	27	1			<p>【意見】・レベルが合わないことがある(難しすぎる)</p> <p>【対応】支援計画を立てる段階でしっかりと保護者の方とニーズを共有し、支援方法を提案します。活動も小グループに分け、それぞれお子さんに合った保育が提供できるよう努めます。</p>
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	25			3	<p>【意見】・子どもに対して適切なものが選択されているのかが、まだよく分からない。適切であると思いたいです。</p> <p>【対応】適切なものが選択されていると思っただけのように、支援目標やねらいについて、丁寧に説明できるよう努めます。</p>
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	25	2		1	
	活動プログラムiiiが固定化しないように工夫されているか。	22	2	1	3	
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	6	4	11	6	<p>【意見】・よくわからない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの影響でなかったのが残念です。 ・今年は仕方ないです。 ・コロナなのでいろいろ難しいですね。 ・コロナウイルスのせいなのか、今まで機会がなかったのか分かりません。 ・近くに保育園はあるが交流がない。年1回でも作ってほしい。 ・現在はコロナ禍なので少ないかもしれませんが。 ・コロナがあり交流できない状況なので分かりません。コロナが落ち着いたら交流があるといいと思います。 <p>【対応】新型コロナウイルスの感染状況を見ながら、できることを考えていきます。</p>
重要事項説明書をもとに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	27	1				
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	27	1				

保護者への説明等	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか。	26	1	1	<p>【意見】・プログラムとして希望をとり、ペアレントトレーニングをおこなってもよいと思う。</p> <p>【対応】保護者の方のニーズを調査し、勉強会や情報提供がより充実するように努めます。</p>
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	25	3		
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	27	1		<p>【意見】・ほとんどの先生は問題なく対応していただけます。</p> <p>・子どもの成長とともに相談にのってもらえて安心です。</p> <p>【対応】全職員が問題なく対応できるよう指導を徹底します。</p>
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	23	4	1	<p>【意見】・今年はあまりゆっくり話す機会がないので、もう少しあったらいいと思います。</p> <p>【対応】交流会や座談会など、コロナ禍でも安心して保護者の方が連携できるような場をつくるよう努めます。</p>
	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	27	1		<p>【意見】・いつも丁寧に対応していただいております。</p> <p>・育児の相談、分からないことは、その場で的確に答えてくださります。</p>
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	25	2	1	<p>【意見】・ノートやLINEでつながっており連絡は早い。</p>
	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を子どもや保護者に対して発信されているか。	28			
個人情報の取扱いに十分注意されているか。	26	2			
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27		1	<p>【意見】・防犯マニュアルは分からない。</p> <p>【対応】外国籍の方にも分かりやすく周知・説明ができるよう努めます。</p>
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	28			

満足度	子どもは通所を楽しみにしているか。	26	1	1	
	事業所の支援に満足しているか。	25	2		<p>【意見】・子どもだけでなく、親の気持ちも考えながら関わっていただきありがたく思っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・おおむね満足しています。ただ、保護者がどのような想いで通園しているのかをもう少し考えていただきたい先生もいます。 ・先生に傷つくことを言われたことが何度かありました。 ・いろいろと助かっています。 ・毎日悩みを相談できるので話を聞いてもらえるだけで安心です。 ・分からないことや迷っていることがあると相談にのってもらえているので満足しています。 ・総合的には満足しているが、頑張れば自分でできることも、できないという先入観を持ってすぐに手を出す先生がいます。本当にその子にとって必要な介助であるか再考してほしいです。 <p>あと、本来ならできることをふざけてやらない子に対して、冷たい目で注意をする所をよく見ます。ちゃんと言葉で示して子どもと向き合って正してほしいと思いました。以上2点については、同じ先生に対して不満に思っていることでもあります。しかし、他の先生方については子どもと常に向き合ってくれており、とても頼りになります。子どもを見てもらっていつも安心できます。とても満足しています。</p> <p>【対応】職員全員が家族通園の意義などもう一度再確認する機会をつくり、自分の日頃の関わりについて考える機会を設けます。保護者の方、お子さんの心に寄り添った支援を目指し、声掛けも失礼のないよう配慮できるように指導します。また支援の専門性を高めるため、研修など積極的に参加するよう努めます。</p>
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない