

令和元年度児童発達支援保護者評価結果

公表： 令和2年3月2日

配布数： 33

回収数： 25(割合:76%)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見 / ご意見を踏まえた対応
環境や体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	24	1			【意見】・室内も広く十分に遊べ、園庭も広い。
	職員の配置数や専門性は適切であるか。	20	3	1	1	【意見】・新しい先生が増えて良い面とマイナス面があった。 ・できれば先生が欠員(お休みなど)の時、臨時の先生がいてくれるといいかなと思う。先生方が忙しそうに見えるのでなかなか声をかけづらい。 【対応】・職員が休んだ時は、配置を十分に考え対応します。保護者が声をかけやすいような雰囲気づくりに努めます。
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	20	3	1	1	【意見】・ゴミ箱、燃える、燃えないが分かりにくい(色分けされているけど小さい) ・活動内容の写真が古くてわかりにくい時がある。 ・玄関やトイレにも冷暖房がほしい。 ・パニックを起こした時にクールダウンできるような個室があったらいいなと思う。 【対応】・ゴミ箱は分かりやすいように表示に工夫をします。 ・活動写真は分かりやすいよう工夫するとともに、新しいものと順次入れ替えていきます。 ・トイレに冷暖房を設置できるか検討をします。 ・クールダウンできるように空いている部屋に案内します。
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	24	1			
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか。	23	1		1	
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	22	1		2	
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	23	1		1	
	活動プログラム iii が固定化しないように工夫されているか。	21	3		1	

	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	6	15	1	<p>【意見】・特に交流していることはない。もう少し保育園など一緒にできそうな行事や遊びができればと思う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・もっと同じくらいの子とも遊ぶ機会があったらよいと思う。 ・運動会など合同で行う活動はあるが、交流することはないと思う。 ・近くの岩西保育園などで交流する機会があってもいいのと思う。 ・交流会見たいなものが欲しい。 <p>【対応】・保育園等との交流はできる範囲で考えていきます。</p>
	重要事項説明書をもとに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	24			1	
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	22			3	
保護者への説明等	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅣ等)が行われているか。	17	4	3	1	<p>【意見】・母にこう接した方がよいとかアドバイスがほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・勉強会等あるが、それが家族支援プログラムにあたるか不明。 <p>【対応】・お母さんがお子さんとどう接したらよいのか、わかりやすいアドバイスをするよう心がけます。</p>
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	24	1			<p>【意見】・先生間で子供の情報が共有されているのかな?と思う時がある。</p> <p>【対応】・職員間でお子さんの情報共有を徹底していきます。</p>
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	25				<p>【意見】・トイレはすごく困ったが、いろんな先生に教わり何とかかなりそう。</p>
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	21	3		1	
	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	24	1			<p>【意見】・近くにいる先生に聞くと、上の先生に聞いてきます。となったりするので、どの先生に言ったらいいのかな?と思います。</p> <p>【対応】・どの職員に聞いても質問が返せるように努力します。</p>
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	24	1				
定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を子どもや保護者に対して発信されているか。	25					
個人情報の取扱いに十分注意されているか。	24	1				

非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	2			<p>【意見】・訓練を通して一通りの手順が分かった。プライバシーの配慮がよかった。</p> <p>・インフルエンザに家族になった時、何日休むなど知らない人もいるようなので、掲示板などで張り出してもらえるとわかりやすい。</p> <p>【対応】・毎年流行するインフルエンザについては欠席停止期間が分かりやすいように、早見表を掲示・配布します。その他の病気についても、流行した時には出席停止期間を分かりやすくお伝えします。</p>
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	25				<p>【意見】・防災訓練で地震の時の体の守り方など教えてもらった。</p>
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか。	24	1			<p>【意見】・子ども同士の触れ合いや活動をもう少し取り入れていただけたらありがたい。</p> <p>・毎日楽しみにしている。通園を嫌がったことはない。</p> <p>【対応】・お友だちに興味が持てる活動や関わりが楽しめる活動を工夫し提供します。</p>
	事業所の支援に満足しているか。	25				<p>【意見】・先生にアドバイスをもらえたり、悩みを相談でき安心する。</p>
	チェック項目	はい	どちらともいえません	いいえ	わからない	ご意見・ご意見を踏まえた対応