

平成30年度児童発達支援保護者評価結果

公表：平成31年3月25日

配布数：31

回収数：22(割合：71%)

	チェック項目	評価				ご意見 / ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	
環境や体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	18	3	1		【意見】・少し部屋が狭いと思う。 【対応】・活動によって部屋を分けるようにして対応します。
	職員の配置数や専門性は適切であるか。	3	11	4	4	【意見】・職員の数が足りないと思うので増やして欲しい。・少し見て欲しい時に誰に声をかけてよいか分からない、つかまらない。・経験値の高い職員を増して療育の質が下がらないようにして欲しい。・単独通園の子が1人であることがある。 【対応】・次年度はセンター化にともない職員を増やします。・専門性を高めるために園内外での勉強会や研修を実施して質の向上に努めます。・単独通園の支援内容を見直し、母子通園とバランスよく支援できるように改善します。
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	19			3	【対応】・玩具は片付けしやすいように整理場所を工夫して示します。
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	20	2			【意見】・手洗い場が汚れている時があるので、保護者が気付いたときに掃除できるとよい。 【対応】・汚れに気付いたときはこまめに掃除するように努めます。
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか。	22				
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	20	1		1	
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	18	2		1	
	活動プログラム iii が固定化しないように工夫されているか。	17	3	1	1	【意見】・単独通園だけの活動(保育)が少ない。 【対応】・単独通園支援の充実を図り、活動プログラムを作ります。
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	6	7	9		【意見】・同じ年代の子たちとの交流が欲しい。・園庭で他の保育園児と自由遊びの時間があるとよい。岩西保育園との交流や体験保育があるとよい。 【対応】・岩西保育園との合同運動会や保育園庭で遊ぶ機会を設けている。・保育園児との交流は地元保育園等での園庭解放への参加など個別に相談して対応します。
重要事項説明書をもとに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	18	2		1		
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	19	2		1		

保護者への説明等	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅣ等)が行われているか。	15	4	2	1	【意見】・お願いすればしてくれそうだが、何をどうお願いしてよいか分からない。 【対応】・療育内容にペアレントトレーニングは含まれていますが、さらにわかりやすいように勉強会で伝えるなど工夫します。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	15	7			【意見】・職員が忙しそうで相談するのをためらう時がある、声をかけにくい時がある。・もう少し職員と話す機会があるとよい。 【対応】・保護者の方が話しかけやすい雰囲気を作るように努めます。
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	18	3		1	
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	17	3		2	【意見】・もっと父親が関わられるような場が欲しい。父の会もあるよい。 【対応】・行事への参加、通常の療育へ気軽に参加してもらえるように周知します。
	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	18	4			
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	18	4			【意見】・長期の休みをとったときは、次回登園する前に活動や持ち物等の連絡を欲しいです。以前に友達のお母さんから連絡をもらったから準備できたが、必要なものを準備できずに子どもを悲しい気持ちにさせることになりそうだった。 【対応】・長期の休みのときは、次回の登園前に活動内容等を連絡するとともに園よりも送付します。
	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を子どもや保護者に対して発信されているか。	21	1			
個人情報取り扱いに十分注意されているか。	20	1				
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	2	1		【意見】・次亜塩素酸など、ノロの感染症にも対応できる薬剤を取り入れて欲しい。 【対応】・感染症対策はマニュアルにそって対応していますが、今後も感染防止に努めます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	22				
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか。	21	1			
	事業所の支援に満足しているか。	14	6		1	【意見】・食事やトイレなどもう少し個々のレベルを把握して、アドバイス、ステップアップ、目標などを支援、指摘、介助して欲しい。・単独通園の迎えに行ったときに、帰りの支度の最中で先生と母が交代するのは単独の意味がないように思う。朝の支度まではよいが帰りは引渡しだけにしたい。迎えの時間を14時30分～15時までにして欲しい。 【対応】・個別支援の充実に努めます。・単独通園は意見を参考に改善します。(迎えの時間、個別活動の充実等)
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見・ご意見を踏まえた対応