

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数		
こどもあゆみ学園		令和3年3月19日		5		5		
	チェック項目	はい	どちらとも 取れない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	1	1	1			
	2 プライバシーに配慮された環境整備が整えられていますか。	3			2			
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時期について、相談の上決定されていますか。	5				ちょうど良いタイミングで訪問をして頂いています。		
適切な 支援の 提供	5 ごどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	5						
	6 ごどものことを十分に理解し、ごどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				特に子どもの個性を踏まえた対応を求めています。個別の支援しついでに必要に応じて、支援の体系を工夫して対応して頂きたいです。		
	7 ごどものことを十分に理解し、ごどもと保護者のニーズや課題が適切に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5						
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	1		1	担任の先生の意向が明確にないので、盛り込むのは難しいと思いました。		
	9 毎訪問支援の提供すべき具体的内容も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4			1			
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5				目標に向けて計画に動いています。		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5						
	保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
		13 「保育所等訪問支援計画」を求しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
		14 事業所では、保護者に対して支援支援プログラム（ペダント・トレーニング）等や相談等を実施できる研修会や相談会の機会等が行われていますか。	3	1		1		
		15 必要に応じてごどもの状況を保護者と伝え、ごどもの発達や発達の状態、課題について共通理解ができていますか。	5				必要情報は随時やりとりをさせて頂いているので助かります。	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		5				訪問先の子どもの状況に合った、訪問先の先生と丁寧な話をしながらも教えていただきました。		
17 事業所の職員から積極的に支援をされていると思いますか。		5						
18 ごどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているととらえ、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		5						
19 ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		5						
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。		5				訪問の先生がたくさん助言をもらって助かっていました。		
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。		5						
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5							
非 採 等 の 対 応	23 定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	4			1			
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5						
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようになっていると思いますか。	5						
適 宜 支 援	26 事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われていたと支援が行われていると思いますか。	5						
	27 ごどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5				訪問があった日には○○先生が来てくれた！と嬉しそうに言っていました。		
	28 事業所の支援に満足していますか。	5				継続的に第三者の保護者からご支援いただきましたありがとうございます。 保護者だけの立場ではなく、業務的な立場からの働きがあることで、先生方にも子どもへの関わりが深くなって、より個別に提供いただけるのではないかと感じております。		