

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	豊橋あゆみ学園
------	---------

公表日 令和8年1月13日

利用児童数

41名

回収数 24 (回答率59%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整 備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	4	1		他のクラスと活動内容だったりが被った際に少し狭く感じる事がある。 はなとゆきのクラスは全員揃うと給食のときに少し狭さを感じる。 園庭が狭め。	スペースが手狭で不自由をおかげしております。片付け及び工夫をして取り組んでまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	5	1	1	保護者が食事をする間に子どもたちを見きれていない時があり、けがをさせてしまうんじゃないかと心配です。トイレの扉で手をはさみそうになっているのよく見ます。今年度から副担の先生がいてくれるおかげで、子ども達をよく見ていただけて助かります。たまに、お休みや出張が重なるときは少なさを感じます。 配置数に不満はありません。先生方が丁寧に対応して下さるので安心してお任せできています。時々お忙しそうにされていることもありますので先生方のご負担が少しでも減るような体制になるといいなと思います。 先生が1人の時は大変そう。 子どもから目が離せないときが多く、お手洗いなど行く際に、他の子の保護者に頼んでしまうことが多々ある。 朝の会、保育などは現在、担任の先生と副担任の先生で足りていると思うがお昼ご飯あとプレイルームでの遊びは時々この子は誰がみているのか?って子供も見かける時がある。	20分程の短い昼食時間に関わらず、ご協力いつもありがとうございます。職員も昼食を済ませた後、すぐに見守りに入ります。 急な休みにより、職員の少なさを感じることもあると思います。今後、職員の増員も検討してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	5		1	おもちゃが見えるところにあるので、活動や食事に集中できないことがある。 プレイルームのおもちゃをどこに返せばいいのか分からぬときがあります。	なるべく見えないように工夫をしてまいります。 プレイルームのおもちゃ、小さい物はおもちゃカゴに入れていただければ大丈夫です。大きい物は棚の空いている場所に入れてください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	4			いつもお掃除やおもちゃの消毒などありがとうございます。 消毒作業やトイレの清掃等いつもありがとうございます。 唾液が気になる。 保育終わりに先生達がおもちゃ、活動で使ったものの椅子など毎日綺麗に拭いてくれているので安心して心地よく過ごせている。 床や遊具などによだれが落ちている事が多々ある。 ある程度は仕方ないが、気付いたら親御さんがふいてほしい。	唾液につきましては拭いていますが、お気付きの点がございましたら教えていただけると助かります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	5	1		担任の先生は理解してくれていますが、言葉で伝えることが難しいのでジェスチャーなどで伝えていますが伝わらず、怒ってしまい叩いたり物を投げてしまうことがあります。 子どもに合わせて、色々な食事形態にかえてくれて有り難いです。 先生によってばらつきがあると思う。とても良い先生もいるが、待ち時間ばかりになってしまい療育内容の時もあるので、その時間も何か出来る工夫をしてほしい。	子どもの思いを汲むができるように支援してまいります。 待つ練習をすることも大切なことですが、長時間待つことがないように保育内容は工夫してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	2		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	2				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	2	1	1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	4			先生による。子供の課題を考えてやってくれる先生もいれば、ただ流れで1日が過ぎる事もある。支援内容に沿った支援はされてるものとされていないものがある。たとえば、排泄面での支援内容はなかなか先生がトイレまで一人一人見に来られないから親の努力次第なところがある。食事や移動等先生が常にいる場面では、しっかり支援してくれています。	設問5同様に、保育内容につきましては工夫し取り組んでまいります。 支援内容に沿えるよう取り組んでまいりますので、保護者の皆様もお気づきな点は教えていただけると助かります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	4				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22	1	1		一緒にペアを組んで活動してもらえて嬉しかったですが、リハから帰ってきたとき、ペアの子が組まれていなかつたので悲しかったです。	交流保育、途中参加の子どもにつきましては気にかけてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	2			利用料について最初に見学に行った際に「よっぽどのことがなければ4600円」と伺っていましたが、実際には前年の納税額が反映され、高い利用料となりました。 想定と異なったため少し不安に感じました。 今後は、さまざまケースを想定したうえで、より丁寧な説明をしていただけとありがたいです。	説明不十分で申し訳ございませんでした。今後、分かりやすい説明ができるよう十分に気をつけてまいります。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	3				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	4			他の先生方の意見も聞きたいなと思うときがあります。	遠慮なく質問をして大丈夫です。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2			子どもにどうやって声掛けをしたらいいか困っていると、丁寧に教えてくれいつも助かっています。	嬉しいご意見ありがとうございます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1			子どもだけでなく家庭事情や親の負担なども、もう少し考えてほしいと思うこともある。	保護者様の思いを汲むことができるような支援を心掛けてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	5		1		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21		1	2	相談をするとすぐに対応してくれています。考えに自分の押し付けがある職員もいる。	伝え方につきましては、今後気をつけてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2	1	2	保護者が必要としていても情報伝達がしっかりされないこともあるように思う。	情報伝達につきましてはしっかり努めてまいります。保護者様も遠慮なくお声掛けください。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	3		3	毎月のあゆみだよりが何気に楽しめます。裏面の「○組のおともだち」は特にほっこりします。	嬉しいご意見ありがとうございます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	6		2		
非常	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	4	1		ノロウイルスの感染拡大について。拡大時の対応、保健所との連携、経緯の説明、その後の防止策などがきめ細かく、安心して通わせることができます。非常に大変だったと思いますが、丁寧な対応をしてくださりありがとうございました。なかなか全員の保護者へ徹底が難しい中ですが、もう少し実例を交えて訓練などがあると良いと思います。感染対策は特に曖昧な部分があるので改めて対応を保護者に徹底した方がいいと思います。 今回ノロウイルス感染症が爆発的に起こっているため訓練されていなかったのかな?と思う。	集団感染の際は大変ご心配ご迷惑をおかけいたしました。同じことのないように、訓練・対処方法・研修など、しっかりと取り組んでまいります。また、保護者の皆様にも協力ををお願いすることもあると思います、その際はよろしくお願ひいたします。

時等の対応	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
24 25 26	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1				
	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2		1		
	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	3		3	給食後にブレイルームなどであったトラブルをすぐに伝えてくれるときがおおいですが、以前ある子が手を出していたときに、見ていた先生もお家のの方もとめてくれなかったときは危険を感じました。 子供同士のささいなトラブルも教えてくれます。少し頭をぶつけただけでも、親身になって心配してくれます。	気をつけて見ていますが、トラブルかどうか見分けがつきにくいケースもあり、対応が遅れてしまうこともありますが、時には子ども自身での解決も必要と考えています。引き続き、事故のないよう見守ってまいりますのでご協力お願ひいたします。
満足度	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1			まだ話さないけれど目線や仕草からして娘は先生方がことが大好きだと思います。 自分の子をしっかり見てくれていない保護者もいたりする。親が食事に行く際は子どもの人数に対して職員が少ないと思うときがあり不安になる時もある。 あゆみは我が子にとって、楽しく安心できる居場所です。	嬉しいご意見ありがとうございます。 今後も見守りはしっかり行なっていきます。
	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	1	3	毎日登園するのを楽しみにしています。1日でたくさん体験がでて充実しています。 駐車場につくと、にこにこでリハ棟へ向かっていきます。 好きな先生がいるので毎日楽しみに通園している。 あゆみから帰りたくない、逃げ回ります。車に乗せるまでの駆け引きが日課となっています。	嬉しいご意見ありがとうございます。
	事業所の支援に満足していますか。	21	3			娘の好きなものやできることが増えたのは間違いないあゆみ学園のおかげです。いつも本当にありがとうございます。	嬉しいご意見ありがとうございます。励みになります。