

令和5年度 児童発達支援保護者評価結果

公表 令和6年1月15日

配布数: 36 回収数: 26(回収率: 72%)

	チェック項目					ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境や体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	17	7	1	未記入1	<p>【意見】全員出席するとやや狭い。数が多いと居場所がない時がある。出席人数によっては狭い日もある。</p> <p>各クラスの部屋の広さが違うのはやむを得ないがはな組はプレイルームと繋がっているため保育に集中していてもプレイルームからの刺激で集中力が切れてしまうことがあります。せっかく集中して保育に取り組んでいたのに勿体無いと思うことが何度かあります。感染対策の関係もあると思いますが、人数が少ない日は教室とプレイルームの間のカーテンを閉めるなど対応してほしいです。クラスの人数によっては狭いと感じる時もある。</p> <p>【対応】スペースを有効に活用するとともに工夫して取り組んでいきます。</p>
	職員の配置数や専門性は適切であるか。	22	4	0	0	<p>【意見】普段は足りてるけど、一人でクラスを見てるときは大変そう。職員の休みの日が重なっている日は母親たちのお昼も遅くなり、その片付けも慌ただしくなる。職員の休みが重なりと少ない。</p> <p>【対応】職員の配置は基準を満たしていますが、今後も継続して職員数を増やせるよう行政への働きかけをしていきます。職員の休日はなるべく重ならないように配慮していきます。</p>
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がい特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	17	8	0	1	<p>【意見】ドアの敷居や置いてある物品につまずきそうになることがある。色々保護者向けの掲示物が貼ってありますが、あまり子どもの目につくとこ(療育中、先生の後にごちゃごちゃと貼ってある)のは子どもが気になって破いてしまったり、そちらの掲示物に注目がいってしまっていて、集中できないときがある(扇風機等の風で掲示物ゆらゆらしているのを見入ってしまう)ので、掲示の仕方に工夫が必要なような気がします。</p> <p>【対応】必要なもののみ掲示するようにし、全体への掲示の仕方についても検討していきます。片付け、整理整頓も心がけていきます。</p>

<p>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。</p>	23	2	1	0	<p>【意見】冬になると部屋が寒いです。インフルやコロナの感染予防で換気が必要なのは分かるのですが。 毎日掃除を丁寧にして下さっていてありがとうございます。 移動途中に魅力的なものが多く、なかなか辿り着かないため廊下などには何も無いと有難いです。 登園人数が多いと密になりやすく、子どもはマスクもできないため風邪などが流行りやすい環境だと思えます。普段から窓は少し開けていますが、時間ごとに窓をもっとしっかりと開けて空気を入れ替えて欲しいです。 歩行器ですが使用していない日も玄関付近やプレイルームに暫く置いてあり子どもが勝手に使用したり通路の妨げになったり危ないなと思う場面を何度か見掛けます。 【対応】コロナやインフルエンザの予防のため、窓を開けておいたり定期的に換気したりしますので引き続きご協力お願いします。暑い時寒い時にはエアコンを遠慮なくお使いください。歩行器などはスペースに限りがありますので、引き続きご理解お願いします。</p>
<p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか。</p>	24	1	0	未記入 ¹	<p>【意見】保護者のニーズを汲み取って取り入れてくれている。 【対応】引き続き保護者様のニーズを汲み取れるように努めてまいります。</p>
<p>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。</p>	24	2	0	0	
<p>児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。</p>	24	2	0	0	<p>【意見】子どもの「今後どのように成長を促すか？」にそった声かけの仕方や接し方のアドバイスをいただけています。（先生からもそのように接してもらっています）ありがとうございます。 活動の中で個々への支援は不十分かと。 【対応】児童発達支援計画に沿って、それぞれのお子さんに合わせ、支援ができるように努めていきます。不明な点は遠慮なく質問してください。</p>

適切な支援の提供	活動プログラム iii が固定化しないように工夫されているか。	21	4	0	1	<p>【意見】夏は毎日プールばかりで、子どもも少しあきてしまっている気がします。他の療育遊びももっとやりたいです。</p> <p>出席曜日によっては同じような活動に感じることもある。</p> <p>保育の制作ですが、完成した見本があると子ども達もこれから何を作るか分かりやすいと思います。言葉だけの説明だと不十分だと思います。</p> <p>【対応】療育の内容については、固定しないように考え、工夫して行っていきます。</p>
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	24	1	0	1	<p>【意見】今年度は岩西保育園さんとの交流が復活できたのでとても良かったです。</p> <p>交流は大切だと思いますが、目的がいまいちわかっていません。なんのための交流なのか…教えてもらえると助かります。</p> <p>今年は何度か保育園との交流があったので良かった。ただあゆみ学園が個々に楽しんでいる感じがした。</p> <p>交流するかしないか選べて良い。障がいのない子どもと活動する目的が分かりません。</p> <p>【対応】国はインクルージョンの方針を示しています。インクルージョンとは「障害があっても地域で地域の資源を利用し、市民が包み込んだ共生社会を目指す」という理念です。あゆみ学園のこどもたちだけでなく、保育園のこどもたちにとっても意味のある活動だと思っています。知ること、知ってもらうことは大切なことだと思いますので、今後も継続したいと考えています。</p>
保護者への説明等	重要事項説明書をもとに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	24	2	0	0	
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	26	0	0	0	
	保護者に対して家族支援(相談、勉強会、ペアレント・トレーニング iv 等)が行われているか。	24	2	0	0	<p>【意見】よく、先生方には相談にのってもらっています。うるさくてすみません。とても勉強になり、助かります。ありがとうございます。</p> <p>勉強会の内容が毎年同じように感じる。</p> <p>【対応】勉強会の内容は検討していきます。学びたいテーマなどありましたらお知らせください。また、ほっとびあ主催によるペアレント・トレーニング、県コロニー親子療育の家などでも行っていますので、興味がある方はお声掛けください。</p>

保護者への説明等	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	23	3	0	0	<p>【意見】いつも身近に職員がいてくれるので気軽に子どもの成長や相談事を話すことができます。ST・PT・OT全てのリハビリの終わりにその日の評価を教えてください。なので課題も分かりやすいです。</p> <p>気がつかないことを教えてもらえるので助かります。</p> <p>伝えてもらって子どもの成長に気付かされることも多々あるため、こまめに伝えてもらえると嬉しい。</p> <p>なかなか詳しく話している時間がないので、正しく共通理解されているかどうか、わかりません。</p> <p>何気なく話したことも覚えていてくれて嬉しいです。</p> <p>担任の先生やリハビリの先生が子どもの発達をよく見てとても理解してくれていると感じています。</p> <p>【対応】引き続き、職員の支援力を高め、共通理解が図られるよう努めていきます。</p>
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	25	1	0	0	<p>【意見】職員の方が色々な選択肢を知っていると思うので、個々にあった進路先など職員からの提案があると嬉しい。</p> <p>保育の皆の時間のときに個人的相談や報告の話を先生にして(個人の方の話が無駄に回りくどくて)待つ時間が苦痛に感じることもある。</p> <p>【対応】保護者の皆様と話をする機会を日常的に設けていきます。また、面談を希望する方はお申し出ください。</p>
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	19	5	1	1	
	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	22	4	0	0	<p>【意見】いつも丁寧に相談にのっていただいています。本当にありがとうございます。</p> <p>職員により差がある。</p> <p>こちらからの質問や相談、お願い事などには早めに返事や対応をしてくださるので、安心して話をさせてもらっています。</p> <p>【対応】保護者の皆様と話をする機会を日常的に設けていきます。引き続き、職員の支援力も高めていきます。</p>

保護者への説明等	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	23	3	0	0	<p>【意見】リハビリが中止でなくなったのに知らされてなかったため、来たのにないですと言われ困ったことがあった。</p> <p>朝の会での口頭伝達、印刷物の掲示をしていただいているので大丈夫です。</p> <p>職員室に相談に行くと自身の仕事をされても手を止めて話を聞いてくれます。</p> <p>【対応】保護者の皆様と意思疎通ができるよう引き続き努めます。連絡忘れがないように対応していきます。</p>
	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を子どもや保護者に対して発信されているか。	26	0	0	0	
	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	20	5	1	0	<p>【意見】たまに「それは言っちゃマズくない？」ということが聞こえてくる時があります。</p> <p>(先生全員ではないです)。</p> <p>私用でお休みしているのに、それに対して忙しい?など聞かれる時があってとても不快。</p> <p>【対応】不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。個人情報の取り扱い、守秘義務について再度徹底していきます。</p>
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	1	0	1	<p>【意見】緊急時のことでは、子どもたちも怖がらない程度の訓練をさせてもらっているし、保護者向けに子どもを守る方法を教えてもらっています。</p> <p>緊急時、園側がどのように対応してくださるのかも教えてくださっているので、安心して通えています。</p> <p>刃物や武器を持った不審者が園に入ってきたとき、どこから逃げたらいいかなど具体的な訓練もあったらいいなと思います。各教室にいた場合やリハ棟にいた場合など色々な想定バージョンもあるといいなと思います。障害児を狙った残酷な事件をたまに思い出してしまって怖くなります。</p> <p>【対応】年1回ですが不審者対応(防犯)の訓練を行っていますので、内容など工夫していきます。ご意見ありがとうございます。</p>
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	25	1	0	0	<p>【意見】避難訓練が徹底されています。</p> <p>【対応】引き続き、毎月訓練を実施していきます。</p>

満足度	子どもは通所を楽しみにしているか。	24	1	0	1	<p>【意見】自由にのびのびと楽しく療育を受けられています。職員が名前を覚えてくれていて、すれ違うとき必ず声をかけてくれるので子どもは喜んでいきます。</p> <p>子ども以上に親が楽しいです。ありがとうございます。</p> <p>おそらく楽しみにしているかと思えます。</p> <p>とても楽しく通園させていただいております！</p> <p>ニコニコ登園している様子を見て、親として嬉しく思います。</p> <p>担任の先生が大好きです！</p> <p>いつも楽しめてます。</p> <p>【対応】うれしいご意見ありがとうございます。今後も毎日の通園が楽しみとなるように努めていきます。</p>
	事業所の支援に満足しているか。	24	2	0	0	<p>【意見】職員の方が全員やさしくて親切。子どものことだけでなく親のことまで気にかけてくれます。活動内容も工夫されていて、子どもも親も満足です。</p> <p>たぶん来年か2年後に向け、現在祖母と一緒に娘のビザ申請を計画しています。彼らの到着の明確な日付はありません。</p> <p>子育てって、こういうことなんだろうな。と再認識することがたくさんあります。</p> <p>相談をさせてもらって、気持ちが楽になったり気づくことがたくさんあります。ありがとうございます。</p> <p>いつもひとりひとり丁寧に見ていただいている、相談もしやすい環境でありがたいです。</p> <p>職員の何気ない声掛けに何度も助けられました。ありがとうございました。</p> <p>水泳療育が再開出来たら嬉しいです。</p> <p>子どもの事をすごく良く理解してもらい、母子共に安心して登園しています。先生方に感謝です。</p> <p>親子で楽しく登園させていただいています。いつも熱心に子どもと向き合っていていただき嬉しいです。いつもありがとうございます。</p> <p>いつも満足しています。</p> <p>【対応】うれしいご意見の数々ありがとうございます。水泳療育については今年度実施した形で回数を増やしていきます。</p>

□来年度の事業計画、予算の参考にさせていただくために、改善して欲しいことがありましたら、こちらにご記入ください。

- ・部屋がもう少し広いと嬉しい。
- ⇒部屋の面積は広くできませんので、整理などして使い方の工夫をしていきます。
- ・分離保育や給食分離がたまにあります、事前に何も告知なく、気まぐれでいきなり保護者に声がかかり、「今日は人数が少ないからやります」と始まるのはやめて欲しいです。
- ⇒大変申し訳ありませんでした。そういった際には事前に連絡をします。
- ・空気清浄機が部屋の大きさに合っていないと思います。感染症予防のため、大きなものを導入したり、台数を増やすなどしていただけたら嬉しいです。
- ⇒古い物から入れ替えをしていきます。