

令和4年度 児童発達支援保護者評価結果

公表 令和5年1月12日

配布数:33 回収数:27(回収率:81.8%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境や 体制 整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	15	7	5		<p>【意見】狭く感じるときもあります。教室の広さに対して人数が多いと感じる。 登園人数が多いと狭く感じる。人数によっては部屋が狭く感じる狭い教室があり、クラスの大半が出席すると子どもたちのフォローをするのが難しい時がある 教室が狭い</p> <p>【対応】 限られたスペースを有効的に使えるよう工夫していきます。</p>
	職員の配置数や専門性は適切であるか。	19	7		1	<p>【意見】職員の休みが重なると少ない日がある イレギュラーなことかもしれませんがコロナ感染者、濃厚接触者が出たときに人手が足りていない様子でした。 今年度から単独通園の子がいて、先生の人数が足りないんじゃないかと感じる日も何日かありました。 今年から副担任の先生がいなくなったので、担任の先生だけでは手が足りていなさそうだと感じるときもある。 職員のお休みがかさなる場合、少ないと感じる</p> <p>【対応】 職員の配置数は基準通りですが、今後安全確保の意味でも職員数をさらに増やせるよう国への働きかけを含め努力していきます。また、職員の休み方はできる範囲で体制に影響が無いように配慮していきます。</p>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境 や 体制 整備	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障がい特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	18	7	1	1	<p>【意見】教室に保育には関係のないおもちゃが置いてあり、子供達はそちらに気を取られてしまい保育に集中できない事がある。棚の中にしまうなど視界に入らないようにしていただきたい。</p> <p>絵カード等を使って視覚化はされているがもう少しカードの種類が増えるとわかりやすい</p> <p>いつも感染対策して頂きありがとうございます。これから寒くなると換気もしづらいですが、プレイルームに人が多く集まる時間帯は、できるだけ換気してもらえると安心だと思います(トイレも)</p> <p>平均台や歩行器が置いてあるなどし、危険なことがある。</p> <p>【対応】</p> <p>教室のおもちゃについては子どもの目が触れないように工夫していきます。</p> <p>絵カードについては種類を増やすことを検討していきます。</p> <p>感染対策から冬季も換気を行っていきます。</p> <p>手狭なスペースですので、平均台や歩行器が邪魔かと思いますが、ご協力をお願いいたします。</p>
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	24	2	1		<p>【意見】保育で使う用具などの安全管理は定期的に行なって欲しい心地よく過ごせている</p> <p>【対応】</p> <p>吊り具の落下についてはすぐに業者に点検をしてもらいました。また、遊具の安全点検は毎月実施しています。</p>
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか。	26	1			
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	23	3	1		<p>【意見】家族支援、地域支援が含まれているとは感じない。</p> <p>【対応】</p> <p>児童発達支援計画の内容を面接等で丁寧に説明をしています。が、家族支援については日頃のアドバイス等で、地域支援は相談支援事業、障害児等療育支援事業で行っているところです。</p>

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	20	6			<p>【意見】特にリハビリでは計画に沿った支援をしていただいています。親任せ、と感じることがある。個々に合わせた支援は不十分なように感じる。リハビリの課題の目的が分かりにくい</p> <p>【対応】児童発達支援計画に沿って、個々のお子さんに合わせ、支援ができるように努めていきます。保育やリハビリの目的についてはその都度お知らせをします。また、不明な点は遠慮なく質問してください。</p>
活動プログラム iii が固定化しないように工夫されているか。	21	5	1		<p>【意見】あゆみへ登園する日が固定しているため、前の月と保育の曜日と重ならないといいなと思いました。クラス活動が去年とほぼ同じ内容プログラムの目的がわかると、よりそこに向けて取り組みやすいと思う</p> <p>【対応】療育の目的について今後も説明をしていきます。クラス活動が去年と同じ内容にならないようにしていますが、目的や取り組み方法を変えて実施することもあります。</p>
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	3	4	18	2	<p>【意見】コロナの影響がまだあるのかもしれませんが、計画すらされないのは残念です。障がいのない子との関わりも成長にはとても大事だと思うので、全くないのは違うかなと。インクルーシブの時代なのに障がいの有無で分けられている気分です。コロナ禍が落ち着いた時には、交流できる機会があるといいと思います</p> <p>【対応】法人内の保育園との交流の打ち合わせを行っています。コロナ禍が収束次第交流保育を実施する予定です。</p>
重要事項説明書をもとに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	25	2			
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	24	3			

適切な支援の提供

保護者への説明等

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者に対して家族支援(相談、勉強会、ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか。	21	5	1		<p>【意見】市によって福祉サービスなど支援の説明が異なり知らないサービスがあるため、どのような福祉サービスや支援があるか教えてもらえる機会があると良い どの先生方もその都度、相談にはのってくれますが、ペアレント・トレーニングなどで保護者がしっかり学ぶ機会がないのであるといひです。 定期的に色々な内容でしてくれるので勉強になる</p> <p>【対応】 サービスについて職員間で情報共有を図っていきます。また、ペアレント・トレーニングは豊橋市として行っていく予定ですので、その都度お知らせをしています。引き続き子育てについて保護者の皆様と一緒に考えていきたいと思ひます。</p>
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	22	4	1		<p>【意見】保育の中で実際に親が困っているときに、適切な対応を教えてほしい いつもよく聞いていただいています。ありがとうございます 担任の先生とはできています。 子供のことをしっかりみてくれていて 気付いたことがあればその都度教えてくれる 親側からの一方通行になっている。</p> <p>【対応】 職員の支援の力量を高め、共通理解が図られるよう努めていきます。</p>
定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	24	2	1		<p>【意見】面談の頻度が少ない。 進路で子供にあった施設を職員からの提案があると嬉しい</p> <p>【対応】 今年度は3~4回の面談を行っています。日常的にも、保護者の皆様と話す機会を増やしていきたいと思ひます。申し出をいただければ、いつでも面談を行っていきます。</p>
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	21	4	0	2	
子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	21	4	1	1	<p>【意見】職員によっては不十分に感じることもある</p> <p>【対応】 相談や申し入れに対応できるよう職員の力量を高めていき、対応できない場合は対応できる職員がお話させていただきます。</p>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
保護者への説明等	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	22	3	1	1	【意見】忙しそうで話しかけるタイミングが難しい 【対応】保護者様との意思疎通を今後とも図れるよう努めていきます。保護者の皆様も遠慮なく声をかけていただきたいと思います。
	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を子どもや保護者に対して発信されているか。	26			1	【意見】クラス掲示や朝と帰りに連絡はしっかりしてくれているので助かります
	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	18	8		1	【意見】担任の先生が朝の検温をしたか表を確認してから朝の会が始めると安心かなと思いました。自分もたまに忘れてしまうことがあります。 毎月の請求書や領収書がロッカーに伏せて置かれていますが、子どもが触っていることがあります。金額などは個人情報なので簡単に他人が見えない渡し方が良いかと思います。特にしばらく休む時などロッカーに放置したままにならないよう配慮していただけるとよいです。 【対応】配慮の無い対応をしてしまったことを申し訳なく思います。個人情報保護について職員の教育を徹底してきます。請求書や領収書については手渡しをするか、封筒に入れる等個人情報の保護に配慮していきます。検温の確認については、こうした時期ですので確認を行っていきます。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	25	2			【意見】事前案内無しで行うことも必要かと思う 【対応】ご提案ありがとうございます。突然の災害に備え、防災訓練を実施していきます
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	26	1			【意見】先日の防災訓練はとてもためになりありがとうございました。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか。	21	3		3	【意見】楽しんでいる いつもニコニコ楽しそうに保育に参加しています。 いつも楽しいです 話せるわけではないので、活動の好き嫌いによって

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
満足 度	事業所の支援に満足しているか。	24	3			<p>【意見】私たちからの相談や、改善していただきたい事などへの対応が早く、大変ありがたく感謝しております。</p> <p>療育の他に園でリハビリも受けることができ、こどもの成長を感じてありがたいですし満足しています。</p> <p>あゆみに入園して良かったと思うぐらい満足してます</p> <p>子ども一人ひとりを良く見てくださり、成長と一緒に喜んでいただき、先生方の日々の支援に本当に感謝しています。美味しい給食も最高です！満足してます。</p>