

令和3年度 児童発達支援保護者評価結果

公表 令和4年1月20日

配布数:34 回収数:26(回収率:76.4%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境や体	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	17	8	1		<p>【意見】ひとクラスの数が多いため、出席率が高いと狭く感じる事が時々あります。クラス全員登園の日は教室が狭く感じる場合があります。人数によっては狭い。プレイルームを使つての活動が他のクラスと重なると子どもがわかりにくいように感じることもあります。合同保育の時間はクラスわけ関係なく活動することもあるので、椅子や歩行器が大きいのでしょうかと思います。出席率が高いと狭いです。たいへん満足しています。欲を言えば、スペースをもう少し広くしてほしい。</p> <p>全員出席に近い人数が教室に集まると、机と椅子もあるので、むちゃくちゃ狭くて危険。</p> <p>【対応】改修工事で、保育室のスペースをできる範囲で広げました。また、限られたスペースを有効的に使えるよう工夫していきます。</p>
	職員の配置数や専門性は適切であるか。	16	5	4	1	<p>【意見】日によっては職員が手薄になる事があるもう少し先生がいるといいのかなあ？と思います。大変そうです。先生が増えればリハの時間も増えると思うのでごっそり重なって職員が休むのでめっちゃくちゃ少ない時がある。保育士の資格を持つ人に保育に携わってもらいたい。とても親切です。</p> <p>【対応】職員の配置数は基準通りですが、今後安全確保の意味でも職員数をさらに増やせるよう国への働きかけを含め努力していきます。また、職員の休み方はできる範囲で体制に影響が無いように配慮していきます。新任職員の人材育成の観点でマニュアルを整備し、指導していきます。</p>

<p>体制整備</p>	<p>生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障がい特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。</p>	<p>19</p>	<p>2</p>	<p>3</p>	<p>2</p>	<p>【意見】プレイルームへの段差でよくつまずく。 おもちゃを収納している棚板が外れる事があり危険。 本人のわかりやすい構造は難しい(本人が理解できない)部分が多いと思います。 2階へあがる階段の左右両方に手すりを配置してであると助かります。 駐車場から玄関まで少し距離があり、子どもが寝ていたり、抱っこで移動する場合大変です。 スロープや器具など十分です。 もう少しバリアフリー化を強化して欲しい。 子どもの目線にトイレなどの表示がない。動ける子の教室が狭すぎて、母同士がぶつかるからそれだけでストレス。 【対応】プレイルームのおもちゃの収納棚は自由あそびの時は職員を配置します。通常はカーテンで子どもからの視線を遮るようにします。 抱っこで移動が大変な場合は、職員を電話等で呼んでいただくか、医務室前の駐車スペースに駐車し、移動距離を短くしていただくようお願いいたします。 階段の手摺は設置の方向で検討します。 手狭なスペースですので、ゆずりあって利用していただくようご協力をお願いいたします。</p>
	<p>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。</p>	<p>23</p>	<p>2</p>	<p>1</p>		<p>【意見】毎日丁寧に掃除、消毒されており、安心して過ごせています。 活発に活動する時はホール、制作などは教室となっていて良いと思います。 教室は非常に狭い。教室内に机を収納する所があるが、設計ミスでドアが閉まらないため、開放されっぱなし。ドアに身体をぶつける危険性あり。 清潔です。 【対応】 そら組の収納ドアは危険のないよう工夫していきます。</p>
	<p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか。</p>	<p>21</p>		<p>2</p>	<p>3</p>	<p>【意見】保護者に聞き取りをして職員が評価していない。 よくわかりません。 書類上作成されているが、実行していない。仕事だけ!!しっかりやっているつもりなんだろうね。お気に入りの子だけやれば。 【対応】 お子さんと保護者のニーズに応えられるよう、面接等でお話をお聞きし、児童発達支援計画を作成していきます。</p>

<p>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。</p>	21		1	4	<p>【意見】書類上作成されているが、実行していない。お気に入りの子だけしっかりやってるじゃん。だから何?!意味無し!! 十分です。 【対応】 児童発達支援計画の内容を面接等で丁寧に説明をしていきます。</p>
<p>児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。</p>	24		2		<p>【意見】実際の個別支援はされていない。 十分です。 一体、何をしているの?!いつも同じじゃん。何もしないじゃん。出来ない事、意味ない事やらして何にしている?!出来ない子の母に出来る子の出来た!!を見せつけて心傷つけてるだけ。 【対応】 児童発達支援計画に沿って、個々のお子さんに合わせ、支援ができるように努めていきます。</p>
<p>活動プログラム iii が固定化しないように工夫されているか。</p>	19	4	2	1	<p>【意見】子どもの障害の特性が異なるため、また集団での活動のため、固定化してしまうのは仕方がないかもしれませんが、同じ活動でも取り組み方を工夫するなど、視点をかえてみると良いと思います。また先生主導ばかりでなく子どもがやってみるなど、小さな先生になる機会をつくってほしいです。子ども同士の交流から学ぶことも多いと思います。 ここに書く内容でないかもしれませんが、七夕の行事についてです。七夕の行事では、当日飾りつけをしてすぐに持ち帰ってしまうため、友達の作品をゆっくりみる時間がありません。事前に飾っておいて、当日までその雰囲気を楽しみたいと思います。 ある程度固定化されていることで子どもが慣れることができ、生活のリズムを整えられている。 何を目的にやっているのか分かりにくいし、同じ内容が多いよう感じる 活動内容はぐるぐると順番で巡っている気がします いつも同じ!!職員が楽しみたいからか?!午後の療育は合同で散歩とかやって、職員の人数減らし、適当に遊んでくださいみたいなばかり。 十分です。 【対応】 療育の目的について今後も説明をしていきます。 七夕飾りは来年度は数日飾るようになっています。 子どもたちには多様性の中での育ちが大切だと考えます。様々なお子さんとの交流を通して様々な遊びを楽しんでいただきたいと思っています。</p>

<p>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。</p>	1	3	19	3	<p>【意見】コロナ禍のため交流できずにいると思いますが、工夫次第でできることがあるかと思います。例えば、作品交流、ビデオ交流、リモート交流など。何か計画していただくと良いです。 コロナ禍が過ぎたら積極的に実施してほしい。 コロナの関係で今年はないです（去年もなかったようです） 機会が全くないです。機会を持ちたい場合は、園をお休みして他の園庭開放などに参加したりしないといけなないので、お休みせずに交流できる機会を作してほしいと思います。 コロナなので交流はないと思います。 コロナが流行しているので、仕方ないと思います。 あまりないですが、求めています。 全くない！やらんでよし!!そうおもってるんじゃないの?!</p> <p>【対応】法人内の保育園との交流を来年度から実施する予定です。</p>
<p>重要事項説明書をもとに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。</p>	24	2			<p>【意見】プール利用料など「あんまりお金かからないよね？」と職員同士で確認していました。 いくらが高くて、いくらが出せる金額かは家庭によるのでちゃんと話してほしい。 説明だけしっかりするよな。されています。</p> <p>【対応】 重要事項説明書の内容を職員が把握していなかったことがこうした発言の根底にあったと思います。今後は利用料のことも職員が把握し、丁寧に説明するよう努めます。</p>
<p>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。</p>	23	1		2	<p>【意見】説明だけしっかりするよな。だけど支援されん。ポーツと見てるだけ。出来る子だけ時間とってしっかり支援するよな。 よくわかりません。</p> <p>【対応】 「児童発達支援計画」にもとづき支援内容を丁寧に説明していきます。</p>

保護者への説明等

<p>保護者に対して家族支援(相談、勉強会、ペアレントトレーニングiv等)が行われているか。</p>	<p>16</p>	<p>4</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>【意見】Q & A が定期的に行われていますが、毎回同じ曜日のため出席できずにいます。その曜日が欠席の人にとってはとても残念なので、曜日を固定しないでほしいです。 個々の(子どもの)活動の意味を保護者にもわかりやすく説明する機会を増やしてほしい。 支援をもう少し入れてほしい(様々なジャンル)。 十分です。 相談なんてしたくもない。何か言ったって的確な答えが出ないから。ただ悩んだフリするだけで終わるし。 ペアレントトレーニングはない気がします。相談等はいつでもさせてもらっています 【対応】 来年度は「Q & A」の開催曜日を固定せずに計画していきます。子育てについて一緒に考えていけるよう職員研修を重ねていきます。また、療育についての「保護者勉強会」を計画的に開催していきます。</p>
<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。</p>	<p>21</p>	<p>4</p>	<p>1</p>		<p>【意見】職員によっては出来ている。 職員による差が激しい。 こちらから伝えたくもないから伝えない。見てわかってよと思うくらい。課題に沿ったことをしないからできていない。通園する意味あるんかな。 【対応】 職員の支援の力量を高め、共通理解が図られるよう努めていきます。</p>
<p>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。</p>	<p>22</p>	<p>2</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>【意見】面談だけでなく、普段の生活の中でも質問するとすぐに答えてくれます。 面談は行っているが、保護者の質問に答えるのみで積極的な助言はない。 進路などは先生の方が事業所、保育園の特徴などを知っていると思うので、その子にあった進路先などがあれば先生から教えてほしい。 行われるわけない。アドバイスしてくれた事もない。ポーツと見てるだけ。遊ぶことしかしない。 【対応】 今年度は4回の面談を行いました。日常的にも、保護者のみなさんと話す機会を増やしていきたいと思えます。</p>

	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	18	5		3	<p>【意見】全体が集まっての活動はできていませんが、文書やLINE等で情報交換ができています。</p> <p>保護者同士の日常的な交流により連携がとれていると感じるが、保護者個人の性格や人間関係に依存している面もある。</p> <p>【対応】 「母の会」の運営に今後も協力させていただきます。</p>
保護者への説明等	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	20	3	1	2	<p>【意見】相談するとすぐに対応してくださるので、とても助かっています。</p> <p>職員の経験の差が激しく、相談の対応に差が出てくる。</p> <p>対応できなければ詳しい職員に対応を変えるなどして欲しい。</p> <p>相談できるような人じゃないから、相談は一切しない。他の人がしても却下されるし、その程度の所へ相談しようと思わん。</p> <p>【対応】 相談や申し入れに対応できるよう職員の力量を高めていき、対応できない場合は対応できる職員がお話させていただきます。</p>
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	20	4	1	1	<p>【意見】休んだ時など連絡が回ってこない事がある。</p> <p>重要な連絡は必ず職員からするなど、もれがないようにしてほしい。</p> <p>すぐ偉そうな態度をされたり、嫌な顔をするから意思の疎通などない。何か出来るようになっても伝えたくもないからしない。</p> <p>【対応】 重要な連絡事項は掲示していきます。保護者様との意思疎通を今後も図れるよう努めていきます。</p>
	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を子どもや保護者に対して発信されているか。	24	1		1	<p>【意見】発信されているが、正直どうでもいいから見ない。行事予定見るくらい。</p> <p>【対応】 今後も読みやすいおたよりになるよう努めていきます。</p>

	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	20	1	3	2	<p>【意見】他保護者、利用児の個人情報を知ることがある。守秘義務はないんですか。療育中に他の母が断りなしに、勝手にスマホで撮影している。SNSをやっている人もいるがどうだろうね。</p> <p>どこまでが個人情報になるかわかりませんが、棚の上に置いてあることが多いので。</p> <p>【対応】 不愉快な思いをさせてしまったことを申し訳なく思います。個人情報保護について職員の教育を徹底してきます。</p>
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21	2		3	<p>【意見】周知されてない。ダラダラやっているのでは、どうでもいい。</p> <p>【対応】 来年度の「保護者勉強会」でマニュアルについて説明すると共に、その都度説明していきます。</p>
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	26				<p>【意見】訓練が毎回同じ曜日と固定のため、その日が欠席の子は一度も参加できずにいます。全員が一度以上参加できるように日程等を配慮していただきたいです。ダラダラやっているのでは、どうでもいい。</p> <p>【対応】 来年度は曜日の固定をせずに防災訓練を行っていきます。</p>
	子どもは通所を楽しみにしているか。	20	1	1	4	<p>【意見】発達の遅れもあり通所を楽しみにしているかどうかをうかがい知ることはできないが、施設ではいつも楽しそうにしています。楽しそうな顔をしてるが、家と変わらない。いつもおなじことしかしないので、すぐ飽きるからだと思う。友だちに会うのがうれしいようです。</p>

満足度	事業所の支援に満足しているか。	22	1	1	2	<p>【意見】するわけがない!!担任は毎日出席する子、出来る子ばかりひいきしている。行きたいと思えないが、仕方なしに来てやって金払ってやっとなる。担任を変えろ!!</p> <p>いつも真摯な態度で接していただき、満足しています。</p> <p>職員による療育の差が激しい担任になるなら個々に合わせた介入が出来る職員にしてほしい先生達が一生懸命サポートしてください。</p> <p>雰囲気も良くとても楽しく通所させてもらっています。</p> <p>満足しています。</p> <p>【対応】</p> <p>職員の療育の力量を高めていくよう努めていきます。年度途中のクラス変更は想定していません。相応な理由がある場合はご相談ください。</p>
-----	-----------------	----	---	---	---	--