

## 令和2年度 児童発達支援保護者評価結果

公表 令和3年2月26日

配布数:39 回収数:27(回収率:69.2%)

	チェック項目				わからない (無回答)	ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境や体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	14	8	5	0	<p>【意見】朝の会や給食の時は、もう少しスペースがあるといいなと感じる。もう少しクラスの部屋が大きい方が活動しやすい                      工事中だから仕方ない                      プレイルームが狭い。クラスの部屋も狭く、机・椅子が設置してあると移動しにくい。リハビリ室も狭い                      動けるようになると少し狭い気がします                      0,1才の子達は十分だが、動く・走り回る子や歩く子が増えてくると、動けない子達のために、動くのを制限しすぎだと思う                      人数によってクラスが狭い                      給食は机の高さの関係もあると思う                      がいつも同じ相手で狭い                      十分にあると思う                      昼休みは歩ける子と寝転んでいる子が境界線なく遊んでいるので危なく感じる                      【対応】                      改修工事で、保育室のスペースをできる範囲で広げました。また、限られたスペースを有効的に使えるよう工夫し、さらに、仕切りを置くなど、子どもたちが活発に動けるよう外の活動を含めて検討していきます。</p>
	職員の配置数や専門性は適切であるか。	22	1	3	1	<p>【意見】集団保育という面では日々繰り返し行う事はいいが、個人の特性を考えると不十分                      障害児に対する知識が豊富で質問するとすぐに答えてくれる                      先生は専門性を持っているが、配置数については忙しそうな印象があり、足りないように見える                      保育中に補助が必要そうでも他の先生がおらず親が補助する時がある                      外活動時、危険な事多々あり                      ベテランの先生に加えて若い活気のある先生を補佐で配置して欲しい。先生方の変さと疲れた様子を感じる                      【対応】                      職員の配置数が基準通りですが、今後安全確保の意味でも職員数をさらに増やせるよう検討していきます。また、職員の体調にお気遣いいただきありがとうございます。万全の体調で保育に取り組むよう職員に指導いたします。</p>

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない (無回 答)	ご意見
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障がい特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	11	10	5	1	<p>【意見】工事が終わった後に期待本館はバリアフリーとは言えない視覚的なマークでは動いてなさそう。「毎日この場所では〇〇するから」という感じ。玄関に自分で靴を脱げるよう段差が欲しい 駐車場の効率が悪い。指示なしのため、二度三度車を移動することも多数あり トイレなど視覚表記があるとよりわかりやすい 本人がまだわかっていない</p> <p>【対応】 駐車場について、大変なご負担をおかけしました。前日までに駐車場の位置についてお知らせし、自動車を移動させなくても良いよう配慮していきます。目で見てわかるように、表記について工夫していきます。玄関には靴の脱ぎ履きがしやすいよう台を置きます。</p>
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	16	9	2	0	<p>【意見】寒い。トイレが暗い 建物が古いので清潔感を感じないが改装してきれいな建物で保育が受けられるのを楽しみにしている。 工事中のため何とも言えない。物がロッカー前にあたりするので危ない リフォームしてもらい、トイレも教室もピカピカで嬉しい 密ではないか。特に昼のプレイルーム 毎日掃除をしてくれているが、老朽化で清潔感は低い 毎日消毒をしてくれているので、安心して過ごせる 建物も明るく通所したいと思える外観、あゆみの良さが伝わる外観になって欲しい</p> <p>【対応】 改修後は利用者の皆さんが通所したいと思えるような明るい建物に生まれ変わる予定です。また、寒さやトイレの暗さも解消されると思います。ロッカーの前に物を置くことが無いよう職員に指導していきます。プレイルームは密にならないよう工夫していきます。</p>
	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか。	24	1	1	1	<p>【意見】健常な子との差がわからないので、客観的な視点から目標設定ができていないと思う ほぼリハビリが受けられていないため悪化している</p> <p>【対応】 リハビリは年間スケジュールが立てられ、それに沿って療育をしているので、リハビリの日とお休みが重なってしまったのかもしれませんが。お休みをってしまった方には別日にリハビリが受けられるようお声をかけるようにしていきます。また、都合が悪くなられた場合も随時変更させていただきまますので、遠慮なくお申し出ください。</p>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない (無回答)	ご意見
適切な支援の提供	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	25	0	1	1	
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	22	4	1	0	<p>【意見】色々な遊びや作業がどう支援につながっているのかを知りたい 母子通園で自分の子をずっとみて、親がその支援に沿って行動していると思う。色々なアドバイスをしてくれる 悪くなっているし、何もしていない 個別での支援はあまりないように感じる リハビリの関してもう少し説明が欲しい。遊んでいてためになっているのかがわからない時が多いため、先生方の目的、意図を説明してリハビリを行っていただきたい。課題が毎回具体化されるとやる気が湧く</p> <p>【対応】 児童発達支援計画に沿って、目的、意図と合わせ、支援が行われていることをお伝えしていきます。</p>
	活動プログラム iii が固定化しないように工夫されているか。	18	5	2	1(1)	<p>【意見】やれることが限られるのでパターン化されるのはしょうがないと思う 午後の保育は疲れると光遊びになることが多かったので、動ける子にとっては物足りない感じを受ける</p> <p>【対応】 動きのある活動も取り入れるようにしていきます。</p>
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	2	2	18	5	<p>【意見】他の園の子たちと関わる行事や活動があれば知りたい コロナ禍の状況では難しいがあるとい 特にながなくていい コロナ禍のため仕方ない もっと機会を増やして欲しい 隣接しているのに全く交流がないのはもったいない</p> <p>【対応】 法人内の保育所との交流を図っていきます。</p>
	重要事項説明書をもとに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	24	0	1	0(2)	<p>【意見】園長が説明してくれ、質問の時間をくれるので理解できる</p>
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	25	0	0	2	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない (無回答)	ご意見
保護者への説明等	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか。	8	11	4	4	<p>【意見】子に対して怒っていてもほめていても見守っているだけ。以前のほうがアドバイスがあった 質問すれば答えてくれる 色々な考えをいくつも出してくれるので、適切な対応を子どもにできていると思う 何もされていない、何かしましたか!?! 親に対してもう少し厳しくしてもいいように思う。自分の子どもはしっかり自分でみる。連れて来るだけでなく、母親自身が療育を習う姿勢で通園するべきなど親に対する教育が必要。卒園後困らないように時には厳しさも大切。入園前に説明が必要だと思う</p> <p>【対応】 子育てのアドバイスを的確に行えるよう職員研修を重ねていきます。また、療育について「保護者勉強会」を企画していきます。</p>
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	23	1	2	1	<p>【意見】聞くとすぐに答えてもらえたり、様々な方法を提案してくれるので、とてもありがたい 客観的に物事を見てくれているので、親が気づかなかった小さなできた事など気づいて声をかけてくれるので、忘れずに誉めたり、この成長を改めて実感できるので嬉しい そちらが理解していないのでは!? 担任だけでなく、他のクラスの先生にも昼休みの様子など成長面も話していただけるのでありがたいです。先生同士の間でも園児の情報交換がよくされているように感じる。ありがたい</p> <p>【対応】 保護者の皆様とお子さんの状況について共通理解が図られるよう努めてまいります。</p>
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	22	2	2	1	<p>【意見】支援内容が十分とは言えない 定期的に行われているが、面談の回数をもう少し増やして欲しい 何も 2年以上登園されている方、園児に対してはなされていると思うが、進路相談など、しっかり話し合う時間が全員に平等にはとられていないので担任と面談する時間が必要だと思う</p> <p>【対応】 今年度の面談は3回行いましたが、来年度は4回にし、保護者のみなさんとじっくり話す機会を増やしていきたいと思えます。</p>
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	20	2	3	2	<p>【意見】今年はコロナのため動くことができていないことが多いと思う</p> <p>【対応】 「母の会」がスムーズに活動できるよう、今後も協力をさせていただきたいと思えます。</p>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない (無回 答)	ご意見
保護者への説明等	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	25	0	1	1	【意見】常勤の先生方だけでなく、パートの先生方も困った際にはいつも敏速に対応していただいているので助かっている。トイレトレーニングも助かっている
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	21	3	1	2	【意見】入園の際、あゆみのしくみについての説明が何もされていないので、在園児のお母さん方に聞くことが多い。一日のスケジュール、個別、分離など、ある程度、入園前に分かると不安が少なく通えると思う。わからないことだらけで、慣れるまでに時間がかかった。お母さん同士の交流のためあえてそうされているのかもしれないが、もう少し説明が欲しい 忙しいので相談するタイミングがつかみにくい 何をしてるの!? 情報が届かないことがある 【対応】 入園の際、丁寧な説明を心がけます。また、日頃から情報伝達がスムーズにいくよう工夫していきたいと思えます。
	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を子どもや保護者に対して発信されているか。	25	0	1	1	【意見】正直HP見ている余裕がない。連絡体制は非常に悪い おたよりが遅いこともある。毎日、行事などが近づいてくると連絡してくれるので、忘れずにすんでいる あゆみだよりを毎月楽しみにしている 【対応】 あゆみだよりは25日発行を心がけてまいります。情報がスムーズに発信できるよう工夫してまいります。
	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	21	4	0	2	
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	22	0	3	2	【意見】しっかり行っていただけるのでありがたい。もしもの時に役に立ちそう 訓練は実施されているが、マニュアルは知らない 連絡なくやるので、何してるの? 周知説明は工事中のために、変更があったりするの、みんなの動きに合わせて動くこともある。訓練はよくあるので良いと思う 特に提示されていなく、みなさん、自己責任でまかされている感じがする 【対応】 マニュアル等は「入園のしおり」に記載されていますが、丁寧に説明をさせていただきます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	24	1	0	2	【意見】惰性的だと感じる 正直どうでもいい。だらだらしている、訓練になっているのか? 工事のため変更が多く、把握できていない事もあるか 【対応】 工事のため、ご不便をおかけしております。もしもの時の防災訓練ですので、今後も防災のお話をしつつ訓練を続けてまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない (無回 答)	ご意見
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか。	22	2	0	3	<p>【意見】今年にはコロナで行事が少ないため、昨年に比べて楽しみは減っているが、毎日通って他の子の成長の刺激を受けている 「あゆみ学園」大好きです 楽しそうにしているが、わからない通うのが楽しくいつも笑顔 ともだちという認識が出てきたので、名前を出すと良く動いてくれる その時の活動や保育によって(表情から) ご飯の時間が楽しめない時がある 先生たちの支援にいつも感謝しています 園にいる間は本人のテンションが低いですが、帰ってくるとはしゃいでいるので、楽しいんだなあと感じる 【対応】 今後も楽しく通所できるように、職員一同努力をしております。</p>
	事業所の支援に満足しているか。	21	3	3	0	<p>【意見】動けるようになり、運動面では体幹を鍛えたいと思っているので、物足りない内容もある。歩けない子もいるので、全員が満足の内容は難しいとも思っている。できる事が増えてきて理解力もあがったので大満足している。ありがたい 体を動かすプログラムが少ない 担任のクラス以外、対応が冷たく感じる先生がいる 不信感だらけ。クラスの雰囲気も悪く、そのため来年度退所する方もいる満足!! リハビリなどトータルで色々できるので良いが、体を動かす事が少なく物足りない日が多々ある 合同の朝の会を復活して欲しい いつも楽しく安心の園生活をしている 【対応】 不信感を抱くような状況に至ってしまったことを誠に申し訳なく思います。 日頃から職員と保護者のみなさんとのコミュニケーションを心がけ、「対応が冷たい」「不信感だらけ」ということが無いよう職員を指導致します。また、外での活動を含め体を動かす活動を取り入れていきます。</p>

【その他のご意見】

- ・食器が割れ物でびっくりした
- ・通路などに物が色々置いてあって、体の不自由な子が過ごすには危険が伴う
- ・「かめのこハウス」の方の勉強会がとても良かったので、今後も開催してもらいたい。父母の会の勉強会も同様に、来て いただく人数を減らして、少人数開催の方が質問時間も確保できると思う
- ・改修工事後、掲示板にかめのこハウスや父母の会、障害児が参加できるイベントなどを掲載できるとよい。子どもにわかりやすい環境になることを期待している