

令和元年度児童発達支援自己評価結果(事業所)

公表：令和2年3月25日

|          | チェック項目   | はい | いいえ | 工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容や改善目標   |
|----------|--|----|-----|---|
| 環境や体制整備  | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。  | ○  |     | ・今年度は3クラス体制にしたため1クラスの数が多い活動時に手狭感がある。スペースを効率よく使用できるように工夫し、器具の整頓に努め適切な環境作りを心がけたい。次年度は4クラス体制に戻す予定。 |
|          | 職員の配置数は適切であるか。   | ○  |     | ・基準は満たしているが通園率が高いと不足間を感じることがある。   |
|          | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。  |    | ○   | ・バリアフリーではないが工夫している。構造化等、環境を工夫する必要がある。次年度は本体改修を予定している。   |
|          | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。  | ○  |     | ・掃除、消毒に努めているが建物の老朽化により心地良い環境とはいえない。次年度は本体改修を予定している。   |
| 業務改善     | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。  | ○  |     |   |
|          | 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。  | ○  |     |   |
|          | 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。                                   | ○  |     |   |
|          | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。   |    | ○   | ・第三者評価は受けていない。  |
| 適切な支援の提供 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。  | ○  |     |   |
|          | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。   | ○  |     | ・発達の評価用紙を用いて評価し、情報を共有している。引き続き必要な支援について保護者と相談して作成する。  |
|          | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。   | ○  |     |   |
|          | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | ○  |     |   |
|          | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。  | ○  |     |   |
|          | 活動プログラムの立案をチームで行っているか。   | ○  |     |   |

|   | チェック項目  | はい | いいえ                           | 工夫している点、課題や改善すべき点など                             |
|---|---|----|-------------------------------|---|
| 適切な支援の提供                                  | 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか。   | ○  |                               | ・職員同士でアドバイスしながら、繰り返す場面、変化していく場面等、目標達成を目指し進めている。 |
|   | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適時組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか。                                    | ○  |                               |   |
|   | 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。                                 | ○  |                               |   |
|   | 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか。                           | ○  |                               |   |
|   | 日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。  | ○  |                               |   |
|   | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか。   | ○  |                               |   |
| 関係機関や保護者との連携                              | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。                               | ○  |                               |   |
|   | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか。   | ○  |                               |   |
|   | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)<br>地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか。 | ○  |                               |   |
|   | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)<br>子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか。             | ○  |                               | ・保護者を通じて情報共有を図ることが多い。                           |
|   | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。                   | ○  |                               | ・引き継ぎ書、卒園後アフター支援、保育所等訪問支援にて実施している。              |
|   | 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。                               | ○  |                               | ・卒園後アフター支援、保育所等訪問支援にて実施している。                    |
|   | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。                        | ○  |                               | ・県内外の各種研修や事業所見学等を実施している。                        |
|   | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。   |    | ○                             | ・今年度は実施ができなかったが、次年度は隣接保育園との交流を検討していく。           |
| (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。 | ○   |    | ・豊橋市および隣接市の協議会等に参加し、役割も担っている。 |   |

|            | チェック項目   | はい | いいえ | 工夫している点、課題や改善すべき点など   |
|------------|--|----|-----|---|
|            | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。   | ○  |     |   |
|            | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか。   | ○  |     | ・明確なペアレントトレーニングではないが、家族通園事業所として家族支援を心がけ、保護者勉強会にて職員が専門分野を中心に相談援助を実施している。 |
|            | 重要事項説明書をもとに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。  | ○  |     |   |
|            | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。 | ○  |     |   |
|            | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。  | ○  |     |   |
| 保護者への説明責任等 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。   | ○  |     |   |
|            | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。                         | ○  |     |   |
|            | 定期的におたより等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。   | ○  |     | ・積極的にホームページ等で発信している。  |
|            | 個人情報の取扱いに十分注意しているか。  | ○  |     | ・ホームページの掲載等は保護者に了解をとっているが、今後はSNSへの配慮についても注意していきたい。                      |
|            | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。  | ○  |     |   |
|            | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。   |    | ○   |   |
|            |  |    |     |   |
| 非常時等の対応    | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。                                  | ○  |     |   |
|            | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか。  | ○  |     |   |
|            | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。  | ○  |     |   |
|            | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。   | ○  |     |   |

|  | チェック項目   | はい | いいえ | 工夫している点、課題や改善すべき点など                          |
|--|--|----|-----|--|
|  | <p>アクシデント・インシデント事例集を作成して事業所内で共有しているか。</p>  | ○  |     |  |
|  | <p>虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。</p>  | ○  |     |  |
|  | <p>どのような場合にやむを得ず身体的拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。</p> | ○  |     | <p>・児童発達支援計画に記載しているが、これまでに身体拘束に関する事例はない。</p> |