

令和元年度 児童発達支援保護者評価結果

公表 令和2年3月25日

配布数:44 回収数:32

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない (無回 答)	ご意見
環境 や 体 制 整 備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	16	9	7	0	【意見】狭く動き辛い。プレイルームは動ける子どもと動けない子どもが混在し危険を感じる。 【対応】今年度は1クラスの人数が多く、建て替え等もありご迷惑をおかけしました。スペースを効率よく使用できるようにするとともに、職員も目を配り安全に配慮します。
	職員の配置数や専門性は適切であるか。	22	7	3	0	【意見】先生が一人で対応している時は大変そう。専門性の部分では不満に感じる場合があります。 【対応】職員配置は基準を満たしていますが、専門性を高めるため勉強会や研修参加に努めます。
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	11	14	7	0	【意見】視覚的な掲示は文字なので絵などのサインがあればわかりやすいのでは。引き戸も通過防止対策や汚れ防止シートのつまずき対策など検討箇所あり。食器の片づけの際にクラスの中を通るので不便。物が多すぎて子どもが広く通れないので収納してもらえると嬉しい。リハビリ棟完成後に過ごしやすくなるのでは。 【対応】視覚的な支援として写真・絵等の提示も検討をします。リハビリ棟完成後に備品の仕分け、使用しない物の収納に努めます。つまずき対策については保育中の対応に気を配るように努めます。
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	13	10	8	1	【意見】建物は古いので清潔に見えないように思います。子どもたちが活動する空間としては良いと思います。クラスの部屋はもう少し広い方が活動しやすいと思う。パネルマットが劣化しているところがある。破損している部分だけでも変えてはどうか？ 【対応】劣化しているパネルマットは交換します。クラスの部屋は活動によって部屋を工夫し子どもが楽しめるように配慮します。
適 切 な 支 援 の 場	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか。	26	5	1	0	
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	27	5	0	0	
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	28	3	1	0	
	活動プログラム iii が固定化しないように工夫されているか。	17	10	2	1(2)	【意見】少し保育内容がマンネリ。 【対応】保育の活動の目的もはっきりと伝え、子どもが楽しく活動できる内容を工夫します。

保 護 者 へ の 説 明 等	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	6	2	19	5	【意見】障害のない子どもとの活動が定期的にあるとよい。園庭解放には個人で参加しないと園からはない状況。 【対応】今年度は、隣接保育園との交流が実施できず申し訳ありませんでした。保護者の方の意見も聞きながら交流実施を進めていきたいと思ます。
	重要事項説明書をもとに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	26	4	0	2	
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	27	3	0	2	
	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅣ等)が行われているか。	18	7	2	5	
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	31	1	0	0	【意見】職員は、どなたも気さくに相談に乗ってくれている。
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	26	5	0	1	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	26	4	0	2		
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない(無回答)	ご意見
保 護 者 へ の 説 明 等	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	26	5	0	1	【意見】まれに忘れてしまっていることもある。 【対応】申し入れや相談に対し、忘れずに対応していくように努めます。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	26	3	1	2	【意見】裏の駐車場は安全だが、園まで歩く道が危険、裏から入れる通路が欲しい。ひかれそうになった。 【対応】リハビリ棟建て替えてご迷惑をおかけしました。移動は、大変な時はお手伝いしますので遠慮なく職員に声をかけてください。
	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を子どもや保護者に対して発信されているか。	30	1	0	1	
個人情報取り扱いに十分注意されているか。	28	2	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	29	2	0	1	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	30	1	0	1	

満足度	子どもは通所を楽しみにしているか。	24	3	0	4(1)	【意見】子どもは楽しみにしていると思います。でも私は楽しくない時があります。気持ちが重い時もあります。 【対応】子どもと保護者ともに、気持ちも身体も元気に通っていただけたらと思っています。保護者の気持ちがすぐれないときにも気持ちの晴れるお手伝いができるように気をつけます。
	事業所の支援に満足しているか。	25	6	1	0	【意見】支援には満足しているが改善するともっと良くなる点があると思う。 【対応】今後も楽しく通園してもらえる施設であるように努めます。
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない (無回答)	ご意見

【内容が複数項目にわたるご意見】

適切な支援の提供: 個人の計画が進むようなら園内だけでなく園外の活動の紹介もしてほしい。園内の活動も十分大切だと思いますが不足している部分を補えるのであれば子供にとって成長につながると思います。

本来は親自身が自ら動き調べるべきですが、客観的に子どもを見たり、様々なサービスの存在や支援の方法はなかなかわからないものだと思います。通園時期は子にとってとても成長するうえで大切な時期だと思うので、後々後悔するような事のないようサポートして頂けるシステムがあれば良いのと思っています。現状やられているのであれば、サポートの方法が不足しているのか、アプローチの仕方が違っているのではと感じます。