

平成30年度児童発達支援保護者評価結果

公表：平成31年3月25日

配布数：47

回収数：29(割合:62%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見 / ご意見を踏まえた対応
環境 や 体制 整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	19	8	1	1	【意見】・出席人数が多いと部屋が狭いと感じることがある。 【対応】・活動内容によってスペースを効率よく使用できるように工夫します。
	職員の配置数や専門性は適切であるか。	24	4	0	1	【意見】・先生の休みが重なると、昼食時間を早めに切りあげたり等、配慮しなければならない。 【対応】・昼食時の職員の配置に注意して休憩確保やお子さんの余暇利用に努めます。
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境ⅰになっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	15	11	3	0	【意見】・バリアフリー化が不十分に感じる。少しの段差やレールなどにつまづくので、本人は慎重になっていてもヒヤツとすることがある。 【対応】・保育とリハビリ支援中の対応に気を配ります。・リハビリ棟と本体建物ともに築年数が古いので早急に建替え・改修できるように計画をすすめます。
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	21	6	2	0	【意見】・第三者の出入りがあり、ロッカーの一部が廊下にあるのは少し心配。・おもちゃが大量なので新しいものを購入したら古いものは処分も必要と思う。・扇風機のコードがたれていたり、マットが古いのは気になる。・施設が古いことあるが、各クラスがしっかり独立しているといい。 【対応】・気になるところの補修や清潔に心がけて対応します。ロッカーの設置場所ではご迷惑をおかけして申し訳ありません。
適切 な 支 援 の 提 供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅱが作成されているか。	26	2	0	1	【意見】・丁寧に計画していただいている。
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	27	1	0	1	
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	27	2	0	0	
	活動プログラムⅲが固定化しないように工夫されているか。	23	6	0	0	【意見】・リハビリによっては毎回同じ内容で子どもがあきていて集中できていない。なぜその内容なのか目的を知りたい。 【対応】・定型支援が必要と考えられる場合でも、子どもの興味を引けるように内容や展開方法を工夫します。
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	9	12	3	【意見】・全くないので障害のない同年代の子どもたちと活動する機会が欲しい。 【対応】・地域の保育園の園庭解放等の情報提供にくわえ、隣接する保育園との交流についても検討していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見 / ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	重要事項説明書をもとに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	26	3	0	0	
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	27	2	0	0	
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅣ等）が行われているか。	20	8	0	1	【意見】・着脱の仕方やトイレの仕方など丁寧に教えていただいた。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	27	2	0	0	
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	29	0	0	0	
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	24	4	1	0	【意見】・卒園児を含めた保護者の園の出入りが自由すぎることに、朝の会や昼食時間にいるのは疑問に思う。訪問時間を設定する、個人的に合うなど園児に配慮して欲しい。 【対応】・在園児とOBの交流の観点からも見守ってききましたが、ご意見については尊重させていただきます。
	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	25	3	0	1	【意見】・他の保護者からの意見等、共有することがないと思う。 【対応】・担当者、責任者等を定めて適切に対応するように努めていますので、遠慮なくご相談ください。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	27	1	0	1	【意見】・情報伝達のための配慮とは具体的に何を指していますか。・先生同士の連絡がよくできていると思う。 【対応】・園として療育支援に関する連絡・相談対応や保護者会連絡、勉強会等の機会には、丁寧かつ適切に対応するように心がけています。
	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を子どもや保護者に対して発信されているか。	28	1	0	0	【意見】・あゆみブログ楽しみです。 【対応】・たよりや各種掲示物、ホームページを通して伝えていきます。活動は子どもにも伝わるように写真や絵を積極的に取り入れています。
	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	26	2	1	0	【意見】・福祉体験学習の中学生の学校職員が活動のようすを写真に撮っていたが、外部から来た方が自由に撮るのは疑問。目的があったとしても使用状況は不明で子どもや保護者は撮られて当たり前なのでしょうか？ 【対応】・個人情報の取り扱いについては、写真撮影と利用を含めて十分に注意して対応していますが、今後は見学者や実習生の関り等についても気をつけます。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	5	0	1	【意見】・定期的にメールを含めて訓練がある。・周知されていない。 【対応】・防犯、嘔吐物処理、心肺蘇生等の訓練は園および法人内で実施しています。一部マニュアルは作成中ですが、訓練実施も含めて保護者の方に周知に努めます。

心	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	25	4	0	0	<p>【意見】・プレイルームからの出口がひとつなので不安。外に出られる大きな窓はブランコ等、大きな物があり非常時に備えられていない。・救出の訓練はしていない。</p> <p>【対応】・毎月の防災訓練(防犯含む)や年1回の法人総合訓練の実施により、非常災害に備えています。さらに訓練内容を検討します。プレイルームのブランコは別の場所に設置し、避難経路の確保とします。</p>
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか。	26	0	0	3	<p>【意見】・リハビリ、水泳も含め楽しんで通園していると思う。友だちや保護者も覚え、いろいろなことを学んでいると思う。・本人が通所を理解できていないかもしれないが、来たら楽しんでいきます。</p> <p>【対応】・ありがとうございます。今後も魅力ある事業所となれるように努めます。</p>
	事業所の支援に満足しているか。	27	2	0	0	<p>【意見】・母子通園なので仕方ないが、子どもがメインになるように母の出番が少なくなるとよいと思います。・あいさつしても目を合わせてくれないなど、先生の中で私か子どものことを快く思っていない方がいます。</p> <p>【対応】・そのような思いにさせて申し訳ありませんでした。保護者の方、お子さんが気持ちよく通園できるように職員間で気をつけます。療育支援内容についても、お子さんに最善であるように努めたいと思いますので、今後も遠慮せずにご意見ください。</p>
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見 / ご意見を踏まえた対応